

# 關於特別定額補助金的通知

對每個人補助10萬日圓。

已將申請手續裡每人需填寫的事項設定在最少範圍內。

對誰進行補助？

截至2020年4月27日，  
已在住民基本台帳上登記的居民。

從什麼時候開始進行補助？

由每個市區町村政府決定開始受理申請的日期，  
將會盡快寄出申請單。

請在開始受理日起3個月內提出申請。

怎樣進行申請？

市區町村政府會在申請單上寫各位的姓名和出生年月日，然後寄出。  
為了防止感染擴散，請透過郵寄或線上申請。

郵寄申請

請在申請單上填寫匯款帳戶等資料，  
並與必備文件一起寄回市區町村政府。

線上申請

持有個人編號卡的人，可從個人編號的入口網站進行線上申請。

- 將會以家庭為單位，匯款至所填寫的帳戶。
- 沒有帳戶的人，請攜帶必備文件到市區町村政府的窗口辦理。將在窗口支付。

★詳細情況請參閱下面的URL或QR代碼

<https://kyufukin.soumu.go.jp>



★諮詢電話（特別定額補助金電話服務中心）

**0120-260020**（免費電話 諮詢時間：5月2日以後，無論是平日或假日，都是9:00~18:30）

**03-5638-5855**（諮詢時間：至5月1日為止，平日9:00~18:30）

## 嚴防詐騙！！

有的人會假裝「幫忙」，騙取各位寶貴的錢財。

在支付補助金方面，國家、市區町村政府

**【絕對】不會**做下列事情。

- 要求您進行自動提款機（ATM）的操作
- 收款時，要求您支付手續費

收到可疑的郵件時，請不要點URL連結或打開附檔。

覺得「可疑？」時，請勿遲疑立刻諮詢下列單位

★居住地點的市區町村政府    ★附近的警察署（派出所）    ★警察諮詢專用電話「#9110」

★消費者熱線「188」  
（不用撥打區域碼）

★新型冠狀病毒補助金相關消費者熱線  
「0120-213-188」（5月1日以後）

# 常見問題

## 沒有個人編號卡就不能線上申請嗎？

線上申請需有個人編號卡。  
沒有個人編號卡的人士，請透過郵寄申請。

## 由於遭受家庭暴力（DV），現在居住的市區町村和住民票的市區町村不同。這時該怎麼辦？

為了領取補助金，請盡快向現在居住的市區町村政府申告因家庭暴力（DV）等理由在避難一事，以獲取確認。  
詳細情況請向現在居住的市區町村政府諮詢。

## 外國人也可領取補助金嗎？

截至2020年4月27日已在住民基本台帳登記了的外國人也領取補助金。  
但是短期停留的外國人以及非法居留的外國人，由於沒在住民基本台帳上登記，因此不可領取。

## 除了申請單以外，還需要準備其他文件嗎？

依照申請方式的不同，有時需要下列文件。

### 郵寄方式

#### (1)確認本人的文件類

個人編號卡、駕駛執照、健康保險證等的影本

#### (2)確認收款帳戶的文件

能確認金融機構名稱、帳號、帳戶名稱的存摺、現金提款卡或網路銀行畫面的影本

(如果該帳戶是用來扣除水費等的領取人名義的則不需要)

### 線上申請方式

#### (2)確認收款帳戶的文件

※持有個人編號卡的人士，會透過電子簽名確認本人，因此不需要(1)的確認本人的文件

諮詢電話

特別定額補助金  
電話服務中心

**0120-260020**

(5月2日以後)

**03-5638-5855** (至5月1日)



首相官邸

Prime Minister's Office of Japan



総務省

Ministry of Internal Affairs and Communications