

第67回 運営推進会議

2019. 11. 26

GH ル・ソレイユ間宮 & ST ル・ソレイユ函南

左帯凡例 ■…利用者に関すること、■…同

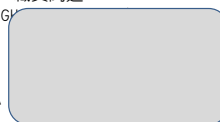
地域関連 ■…同 職員関連

出席者
・利用者家族代表
・間宮区自治会区長
・児童・民生委員
・高齢福祉課



の方

・函南町町議
・株式会社それいゆ
グループホーム
小規模多機能ホーム
オブザーバー



出席者計 7 名

1. 9月～11月のST(小規模多機能ホーム)利用者及びGH(グループホーム)入居者実績 00-10
 ■小規模多機能ホーム(登録Max29名) ■グループホーム(定員18名) ■認知症共用デイス

		9月	10月	11月		
利用中		22	21	21	人	
利用開始		0	0	0		
利用中止		1	0	0		
当月末TTL		22	21	21	全 29	
6～8/20. 名枠						
延べ人数	支援1	支援2	介-1	介-2	介-3	介-4
HH(訪問)	26	0	30	180	152	60
DS(デイ)	14	0	79	271	104	86
SS(ステイ)	0	0	29	12	22	5
						30
						TTL
						563
						778
						98
						稼働率 72%
						11/22現在

		9月	10月	11月		
月初入居中		18	18	18	定員 6名/日	
入居開始		—	—	—		
退居		1	—	1		
当月末TTL		17	18	17	単位:人	
	介1	介2	介3	介4	介5	人
	2	3	7	4	1	
						GH稼働率 94.44%
						GH平均介護度 2.94
						DS稼働率 73.8%

2 9月、10月、11月の活動状況 | スライド(Power-Point) 10:10-30.

3 地域との連携、参加活動、地域交流 30-40

- 自治会交流...サロン葉月参加 9/13,11/13
- ボランティア交流...お話し(つくしの会) 9/18,0/19,11/18
- お茶と花のグループ...9/6
- 映画上映会... 10/14...隣のトコ 11/14...幸せの黄色いハンカチ
- ナイスミドル(紙芝居)... 10/2・11/22
- 三胡&ハーモニカ ... 10/24.
- フラダンス ... 10/4・10/23
- ハーモニカ ... 10/22.
- 津軽三味線 ... 9/11・10/30

4 認知症CAFEの開催 9/15...生活の動作を大解剖(リハの専門職より) 11月のCafeは工事中のため休み

5 認知症Hot Information 各種認知機能 40-11:10
 ■ 認知機能の階層性とせん妄

6 職員のSkill up 11:10-20
 ■ホーム全職員の個人面談 (別添資料参照)
 ■職員研修

全社研修 9/13, 11/15, 身体拘束金祖と虐待防止 感染症と防止対策
 GH月例mini研修 9月★ 認知症高齢者の回想法 10月★ 血管性危険因子の治療効果(ADでもあきらめずに血管性因子の治療を) 11月★ BPSD分類と症状をとらえる視点

7 気づき・ヒヤリハット報告 20-25

ヒヤリ&気づき	グループホーム	多機能ホーム	
気づき	Accident	気づき	Accident
9月	12	5	3
10月	33	3	2
11月21日	13	—	3
合計	66	件	16

8 グループホームの透明度指標 (別添資料参照) 25-30

透明度指標	GH1F	GH2F	GH計	ST
9月	67	121.5	188.5	72
10月	振り返りをした。	123	123	52
11/2予定	76	114	190	53
上記合計	143	358.5	501.5	177

20日現在

9 その他 函南町認知症SOS模擬訓練 11/24,
 地域の認知症の方に対する街中での声掛け訓練→5つの事例に分けてそれぞれ
 どの様な声掛けをするか、1グループに6 任づつに分けてそれぞれの事例
 ごとに声掛け訓練を実施し間宮自治会、住民、函南町高校生と14名を含め48名及び
 キャラバンメイト、函南町及び地域包括支援センター

- 9 意見交換 →裏面参照
- 1 認知症SOS模擬訓練に間宮区として参加した。認知症の方に対する接し方が、いきなりでは難しかった。個々の場面(シーン)にやり取りについてもう少し事前の認知症予備知識があればよかったと思う。
 - 2 職員の個人面談について、人間関係の対応については心のケアがポイントとなる
 - 3 消火訓練について、利用者の訓練と同様、初期消火は職員が当たることが多いと思うので職員においては全員がスムーズにできることが前提となる。
 - 4 今回の台風で、町内に避難勧告が発令された。水害に対する訓練も必要になっている。住民の避難勧告で、「保健センターがいっぱいだから他に行ってください」と言われたと聞いたが一時的なことなので譲り合いの精神と必要性と対応について基本方針を整えておく必要性が感じ取れた
 - 5 地域での「防災協定」について、臨機応変に対応できるような地域の仕組みづくりが必要

個人面談シート 令和元年9月 ～まとめ～ (GH ル・ソレイユ間宮)

目的・・・日頃に勤務を通して、心と気づいたことに改善のヒントが隠されています。
 また、業務を円滑に遂行していくためには、バリアー(barrier=障壁)やバイアス(先入感)を払拭することも必要です。これらのことを踏まえ、適正な仕事環境の維持と、スキル向上を図ることを目的とします。

1 体調はどうですか？

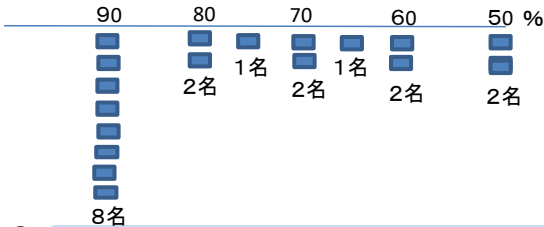
良好 6名 普通 13名 調子悪 1名

2 勤務および職場環境について

① 勤務の量はどうですか？

適正である→16 少ない→ 未記入→1
 多すぎる→2 勤務量を増やしたい→1

② 現在の職場環境について、あなたの満足度合いは最大100%として現状は何%ですか？



- ・ 日中の勤務枠を超えて互いに手伝う心がある点よい
- ・ MCの際の時間配分 (増田魚店の来社→1:30又は3時がBest)
- ・ 料理のメニューを増やしていきたい
- ・ 私語や悪口が多い ・ 利用者対応
- ・ 介護・医療・福祉の知識レベルを上げたい
- ・ 報告・連絡・相談と説明・納得 (●●)
- ・ 仕事量が多く消化しきれていない (調理)
- ・ 人環境において、もう少しまとまりたい

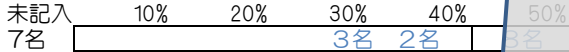
3 あなたの目指す資格について該当する所にレ点を入れてください？

目指している資格

認知症ライフパートナー試験 介護福祉士 2名 認知症ケア専門士
 福祉住環境コーディネーター 介護支援専門員 1名 その他 ()

4 今年度の「目標管理」について進捗状況を印し、遅れている(40%未満)場合は、対応を記入して下さい

進捗状況 C. 大幅に遅れている B. やや遅れている A. 予定通り進んでいる



- ・ 常に自分の立ち位置を確認しながら仕事を進める
- ・ 「多忙」を言い訳にしない
- ・ 不慣れな仕事も覚え効率よく業務を果たして行く
- ・ 指示待ちではなく自ら積極的にしたい
- ・ 外に出ることは意識的に多くしていく

5 業務について

① この職場で、あなたの能力を100%活かしていますか？該当するところにレ点Check入れて下さい。

a. 活かしている 働く環境をもっとよくしたい
 b. 概ね活かしている 5名 働く環境をもっとよくしたい
 c. まあまあである 6名 少しの時間を見つけてコツコツ取り組む必要性を感じる
 d. あまり活かしていない 2名 努力

② 「困ったこと」「やりにくいこと」がありましたら、具体的にあげて下さい。

- ・ 職員の人間関係に余力な労力を注いでいる=面倒
- ・ その日のメンバーのよってより安い時と反対の時がある
- ・ 思っても伝えられない
- ・ 職員間の言動
- ・ よく動く職員とそうでない職員の差が大きい

「とても助かった」と感謝に値することがありましたら、具体的にあげて下さい。

- 自分が多忙な時、手を貸してもらったとき
- ・ 入植のOJTで仕事の流れをメモで書いてくれて、感激した
- ・ 夜勤の際、起床が遅れていた利用者を早出の方が、手伝ってもらった
- ・ 多忙な時ナースがPC入力を代わりにしてもらったこと
- ・ 体力的不足時に助けていただいたこと
- ・ 先々に気づいて行動してくれる

「失敗した」、「そうとは知らなかった」、「泣きたくなった」こと等があれば記入して下さい。

- ・ ケアマネ試験の申し込みが遅れ、受験できなかった
- ・ 他の方があなたのことを「こう言ってたわよ」と教えてくれた人がいました
- ・ 自分自身、利用者の要望に応えているか自問自答している

③ 「改善したいこと」、「自分として改めたいこと」などあれば、記入して下さい。

- ・ 平常心をもつ
- ・ 新人の教える力を備える
- ・ 協調性
- ・ その日のことはその日のうちに
- ・ まずは自分に負けないことです
- ・ はっきりと声を出して発信していきたい
- ・ 利用者の気持ちに、いち早く気づき対応する
- ・ 利用者の楽しむ空気を大事にしていきたい

5 全般的に見て、仕事をとおして気づいたことや改善点などを自由に記入して下さい。

自由記述欄・・・
 ・ 一部の職員でCommunication が希薄になってきている
 ・ 利用者第一に考えられる職場環境に治していく。(みんなが楽しき働ける環境に)

ありがとうございました。