

駿豆線における 駅係員配置時間帯の見直しについて

いつも伊豆箱根鉄道をご利用いただきましてありがとうございます。

伊豆箱根鉄道駿豆線「三島二日町駅」・「田京駅」におきましては**2月23日(日)より**、
また「大仁駅」・「伊豆仁田駅」につきましては**3月22日(日)以降に**、
駅係員の配置時間帯の見直しを実施いたします。

駅係員の不在時には券売機横または改札口出口に設置しましたインターフォンを介してお客さまご案内係の者(旅客案内係)が、お問合わせ等の対応をさせていただきますので何卒ご承知お祈いします。

なお、駅係員不在時の各種ご対応は次の通りとさせていただきますのでご承知おきください。

1. 駅係員の配置時間

7時から8時30分

それ以外の時間帯は原則として不在となります。

2. 入場(乗車時)

駅係員がいる時間帯は従来どおり係員に乗車券・定期券等を提示のうえ、ご入場ください。

駅係員が不在の時間帯は乗車券を予めご購入のうえ、改札口からご入場ください。定期券の方はそのままご入場ください。

3. 出場(降車時)

駅係員がいる時間帯は従来どおり、係員に乗車券をお渡しいただくか、定期券を提示のうえ、ご出場ください。

駅係員が不在の時間帯は「集札箱」に乗車券を投入してご出場ください。定期券の方はそのままご出場ください。

※自動改札機設置駅では入場(乗車時)、出場(降車時)とも磁気券(裏面が黒色)になっている乗車券・定期券は自動改札機をご利用ください。自動改札機で扱えない紙の乗車券をお持ちの方は乗車券を自動改札機に通さずにお持ちのまま、窓口側の通路をお通りください。

※田京駅・伊豆仁田駅では改札側ホームから反対側ホームに渡るには踏切がありますが、上り列車と下り列車が交換の際は、列車が接近して踏切が下りますと反対側ホームへは渡れなくなりますので時間に余裕をもってお渡りいただきますようお願いいたします。

4. 乗越し精算について

改札口出口横または券売機横に設置してあるインターフォンにて旅客案内係にお申し出ください。

5. 自治体が発行する助成券の使用について

券売機横に設置してあるインターフォンにて旅客案内係に助成券ご利用の旨をお申し出ください。案内係が改札口を通れるよう、ご案内しますので助成券をお持ちのままご乗車ください。降車される際に駅の窓口で駅係員に乗車された駅をお申し出のうえ、助成券を提出して精算してください。駅係員がいない駅で降車される場合は集札箱に助成券および不足分の現金を投入してください。

6. 車いすご使用のお客さまのご利用について

お手順をおかけしますが、ご利用の際は事前に旅客案内係にご予約ください。旅客案内係が係員を手配させていただきます。

ご予約連絡先：055-977-1330 (6:45～21:45)

ご予約なくご利用される場合にはインターフォンにて旅客案内係にお申し出願います。

係員の手配をさせていただきますが、係員到着までお時間がかかりますことをご了承願います。

7. サイクルトレインのご利用について

お手順をおかけしますが、ご利用の際は事前にお電話かインターフォンにて旅客案内係にご予約ください。

8. 旅客案内係ご連絡先

055-977-1330 駅改札口に設置してあるインターフォンでもお話しいただけます。

※本ご案内に関するお問い合わせ先 伊豆箱根鉄道株式会社鉄道部 **055-977-1207** (平日 9:00～17:00)