

利用年月	利用者総数	介護度別 利用者内訳						総合計	サービス提供提供時間 区分						総合計
		支援Ⅰ	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		支援1	3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	
2022年1月	123名	1	3	2	2	4	1	13	0	2	0	5	7	109	123
2022年2月	135名	1	3	3	2	4	1	14	4	2	0	3	11	115	135
2022年3月	30名	0	2	2	0	3	0	7	0	3	0	0	4	23	30
2022年4月	105名	0	2	4	2	4	1	13	0	0	4	3	6	92	105
2022年5月	165名	1	2	4	2	4	1	14	1	0	6	3	9	146	165
2022年6月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022年7月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022年8月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022年9月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022年10月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022年11月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022年12月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	393名	1	12	15	8	19	0	0	5	4	0	12	18	485	524

保険証 交付元 一覧	利用者一覧	
	利用者総数	内一般利用者数
三島市	3名	2
熱海市	1名	0
清水町	1名	0
伊豆の国市	1名	0
世田谷区	1名	1
函南町	7名	5
合計	14名	8

5月

平均介護度	2.65
当月利用率(予定)	53,2%

令和3年11月から令和4年4月までのインシデント（ヒヤリハット）と要望

※ 新型コロナウイルス感染により、2月27日より、3月18日まで完全休業
3月19日から4月18日まで土・日・月・水曜の週4日営業

インシデント（ヒヤリハット）

95歳女性（要介護4）14件

- ・到着時より尿臭強い4件
トイレ誘導行くと尿失禁多量で、車椅子・全衣類・リハパン・パットに汚染あり、交換し洗濯対応する。
- ・トイレ介助時、仙骨部に皮剥けを発見する。
洗浄しアズノール塗布し、修善寺看護婦に報告する。
- ・入浴時左上腕に10cm×5cmの発赤と痒みの訴えあり。
入浴後痒み止め塗布する。
- ・16:00 トイレ介助時、腹部におやつの際のおしぼりを隠しておられ衣類が濡れているの
を発見する。
12月で寒く、衣類が濡れたままでは冷えてしまわれる為、衣類交換施行する。
- ・入浴時右手第2趾・左手前腕から甲にかけて複数の内出血あり。
修善寺職員に報告すると、車椅子座面から降りようとされる行為が多くみられるのでその為かも、、、と話あり。ハートでは利用中すべり止めマットを利用する事となる。
- ・大腿骨骨折され股関節置換術されて以来多少浮腫むことはあったが、下肢の浮腫み酷くなった様子あり。本日より湯船に入ることがOKとなるも足を動かしたり湯船をまたぐ指示が入らない状況あり。
湯船に出入りする際は2人介助で行う。
- ・到着時フットサポートに便が付着しているの発見する。
衣類その他に便付着が無いか確認し、付着部分を洗浄消毒させて頂く。
- ・トイレ介助時、パットに少量の出血を発見する。
部位確認し痔出血の可能性高い為、痔の部分に軟膏塗布し入居施設看護師に報告する。
- ・利用開始時上唇に3ヶ所傷があるのを発見する。
入居施設に報告すると、ご自分で引っ掻いた可能性が高いとの事、出血等無い為そのまま様子観察する。
- ・おやつ時、お渡ししたおしぼりを口に運ぼうとされる。
職員付添い手を拭いて頂いた後はすぐ片づける様全職員に周知する。
- ・入浴時左前腕に内出血を発見する。
剥離の可能性が高い為、看護師により処置施行する。

73歳男性（要介護3）8件

- ・利用最初のトイレ介助時パットを裏返しに使用しているのを発見する。

尿失禁されており、パットとリハパンに汚染あり交換する。「自分で、トイレに行って間違えた」と話あり。

- ・トイレ介助の際、大柄な方の為便座に深く腰掛けて頂くもその後動いてしまい、リハパン・パット・ズボン・便座・床等を尿汚染させてしまう（5件）
トイレ使用时、時間かかり見守り続けることが出来ず、職員が離れると座りなおしてしまう様子。リハパン・パットは交換、ズボンは洗濯、床・便座は清掃消毒対応する。
- ・利用最初のトイレ介助の際、パット使用無く、リハパン・ズボンに尿失禁による汚染あり
リハパン・パット対応しズボンは交換洗濯対応する。
- ・到着時、左手指に便汚染を発見する。
指爪等洗浄消毒し、他に汚染が無い確認する。
- ・入浴前の脱衣時、両下肢特に右足首に掻き傷ったような掻き傷あり。
ハート函南を週 5 日利用されている為利用が無い日も掻き傷を確認し、痒み止め塗布する。三島Ns に報告し、訪問診療の際、塗薬を処方して頂く事となる。

96 歳女性（要介護4）6 件

- ・入浴の為の脱衣時、右手首に内出血を発見する。
皮膚が弱くなり、剥離（皮剥け）しやすい為テープで保護する。
- ・入居施設でのバイタル測定では問題なかったが、モーニングを召し上がるのが遅く、だるそうな様子あり。
検温させて頂くと KT37.8 修善寺Ns に報告し緊急終了の指示あり、お送りする。その後、持病の悪化で入院される。
- ・節分レクの際、豆替わりに鬼役の職員にぶつける紙玉を口に運ぼうとされる。
紙玉に色がついていた為、お菓子と勘違いされた様子。返して頂き、職員付添い鬼に向かって投げて頂く。
- ・入浴中洗身の際、腹部のしわの中が酷く爛れているのを発見する。
以前ふくよかな方で、お痩せになり、皮が垂れ下がっている状態でリハパンのゴム部分が擦れてしまった様子。アズノール塗布しガーゼ保護する。
- ・トイレ介助時、排便したい様子あるも腹圧が上手くかけられない様子。職員が 10 秒程目を離れた間に肛門に指を入れてしまい便汚染あり。
不潔であることをお話し清拭消毒その後職員により腹部マッサージや肛門付近のマッサージさせて頂いても極少量の排便のみでスッキリしない様子あり。他職員にその後のトイレ介助時見守り強化する様報告する。
- ・トイレ介助時、以前には無かった仙骨部にこぶの様な物を発見する。触ると堅めだがぶよぶよとしている状態。
Ns により確認し、浮腫の可能性が高いとの事。車椅子に座っている際触れていない部分に水がたまった様子。入居施設に申し送る。

92 歳女性（要介護4）6 件

- ・函南町から利用されている隣の席の利用者様に「牛乳石鹸を買ってきて」と依頼しているところを発見する。
日頃仲良くお話されている方に頼めば買ってきてくれると思われた様子。公費の方でご家族もいない為、入居施設に事態を報告し入居施設で購入する事となる。頼まれた方には、ハート函南の職員より、何か購入を頼まれた際は職員に伝えてほしいと願います。
- ・入浴前、リハパンを履いておらず、布ショーツにパットでパットやレックウォーマーに便汚染あり
その他に汚染が無いか確認し、便汚染されたものは洗濯対応する。
- ・トイレ介助時、車椅子の座面に敷いてあったバスタオルに便汚染あり。
汚れていることをご本人に報告し洗濯対応しお帰りの際お返しする。
- ・入浴時、陰部の炎症に悪化あり。
洗浄を丁寧に行い、入浴後持参薬塗付する。
- ・入浴後、持参されていたスミルスチック（筋肉痛の際に塗るスティック状の薬）を顔に塗ろうとされる。
用途が違う為お止めし、用途をお話するも納得されていない様子。同様の事をしようとされた際は止める様、職員間で周知する。
- ・入浴時、左足第2指に発赤を発見する。
靴に擦れた様子で軟膏塗布し、靴の交換をお願いする。

55歳女性（要介護2）5件

- ・特定の利用者様に対し不満があり興奮状態で自己中心的な発言や侮辱するような発言やジャスチャーによる訴えあり。
席を変更・パーテーションを利用し、できるだけ姿が見えない様に対応する。
ご本人に事務所内に移動していただき、落ち着くまで過ごして頂く。
- ・入浴時、左上腕内側に内出血を発見する。
ご自分でぶつけてしまった様子。持病の為、ふらつき等ある為、移動の際は注意するようお話する。
- ・入浴後右下肢に炎症を発見する。
看護師により確認すると真菌の疑いがあるとの事、タイツを履かれており蒸れた様子。入居施設に報告し、薬持参され、入浴後に塗布する事となる。
- ・トイレ使用后、流し忘れ有り
使用后確認し洗浄消毒する。
- ・入浴時大きな穴を安全ピンでとめたタイツ履かれている。
安全ピンが危険な事、大きな穴が開いている事をお話しするもまだ履くとの事、職員が縫って穴をふさぎ、安全ピンをお返しする。

80歳男性（要介護4）3件

- ・到着時より尿臭強く、尿失禁多量。

全衣類・クッション・車椅子交換し洗濯洗浄する。その際右上腕・臀部に皮剥けあり看護師により、処置施行する。

- ・オムツ交換時、仙骨部に皮剥けを発見する。
看護師により、保護処置施行する。
- ・左踝の下の硬化部分から膿が出ているのを発見する。
看護師により、さらに膿を出し処置施行し入居施設に報告する。

81 歳女性（要介護4）3 件

- ・トイレ介助時、便失禁されたパットを職員が破棄しようとする。「捨てないで、面白いものが入ってるから」と取り返そうとされる。
持病の悪化から幻覚等見られる為、職員から汚れたものである事を説明させて頂き破棄する。
- ・利用開始時、左顔面に 5cm×5 cmの内出血を発見する。「昨日部屋でぶつけた」との事。
入居施設看護師に「伝えていない」と話された為、入居施設に申し送る。
- ・トイレ介助時、仙骨部に皮剥けを発見する。
看護師により処置施行し入居施設看護師に報告する。

84 歳男性（要介護2）2 件

- ・入浴のある利用日以外に行っている足浴洗浄の際、両下肢に発疹が広がっているのを発見する。
持参薬塗付し状況を入居施設看護師に報告する。その後、爪が伸びていないか、こまめに観察し、伸びていた際は爪切りさせて頂く。
- ・入浴時、陰部の爛れの悪化あり掻き毟ってしまわれ様子あり
洗浄を丁寧に行い持参薬塗付し入居施設看護師に報告する。

67 歳女性（要介護2）

- ・入浴介助時、右手爪の間が便汚染しているのを発見する。
洗身時丁寧にブラシで洗い、入浴後消毒する。

74 歳男性（要介護3）

- ・入浴時右大腿部外側に皮剥けを発見する。
痛み等無い為、塗り薬塗布し様子観察する。

87 歳女性（要介護5）

- ・トイレ介助時右大腿部外側に傷を発見し痛みの訴えあり。
看護師により保護テープ貼布し入居施設看護師に報告する。

要望報告 6 件

55 歳女性要介護2持病有4 件

- ・感情失禁され泣き叫びおさまらない。他利用者様より「うるさい何とかならないか」と要望あり

感情失禁の理由は、身内の方の死因を他利用者に説明している最中・他利用者がいつもと違う曜日に入浴したのはなぜか、特別待遇ではないのか・職員にあげようと持って来られた洋服を「もらえない」と断られた・ハート函南に洋服を預けたと思い込みお預かりの洋服を確認して頂いたが納得しない等、泣きやむまで事務所内で個別対応する。

95 歳女性（要介護 4）

- ・認知症が進行し、骨折・手術後車椅子使用となるも、本人は納得されず椅子にしてと多動で大声での訴えあり、治まらず、他利用者様より「うるさい！何とかして」要望あり。椅子に変更するも納得されない為事務所内で個別対応する。

87 歳女性要介護 5

- ・昼食後より「病院に行くから帰ります」「息子が外に來ています」「〇〇さ～ん」「〇〇さ～ん」と叫び続け他利用者様より「静かにさせてくれ」と要望あり。

外にお連れし、施設の周りを確認し息子様がいらしていない事を確認していただき、しばらく外で対応すると少し落ち着かれる