

利用年月	利用者総数	介護度別 利用者内訳						総合計	サービス提供提供時間 区分						総合計
		総合	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		2~3	3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	
2020年1月	209名	0	4	7	5	5	4	25	0	0	1	7	0	153	161
2020年2月	211名	0	3	5	6	5	4	23	0	0	1	7	3	200	211
2020年3月	173名	0	1	6	6	4	4	21	0	0	0	5	0	168	173
2020年4月	205名	0	2	6	4	5	4	21	0	0	1	10	0	194	205
2020年5月	216名	0	2	5	4	5	4	20	0	0	0	9	0	207	216
2020年6月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020年7月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020年8月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020年9月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020年10月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020年11月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020年12月	0名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0名	0	12	29	25	24	0	0	0	0	2	14	3	922	941

保険証 交付元 一覧	利用者一覧	
	利用者総数	内一般利用者数
三島市	6名	2名
熱海市	2名	0名
東伊豆	1名	0名
清水町	1名	0名
伊豆の国市	1名	0名
世田谷区	1名	1名
函南町	6名	5名
焼津市	1名	0名
長泉町	1名	0名
合計	20名	8名

5月	平均介護度	3.2
	当月利用率(実績)	69,6%



<R2 第1回運営推進会議用インシデント>

R1年11月からR2年4月までのインシデント（ヒヤリハット）とそれに対する対応・対策（46件）

79歳男性 要介護2（9件）

・三島施設よりマスク・ペーパータオル等収集してこられ、他利用者に分け与えようとする・便器内やデイのゴミ箱に破棄する・洗面台に投げ入れる。等の行為見られる。

三島施設内での収集はデイでは防げない為、施設への報告を確実に行う。

デイルームからの収集も多くみられる為、未然に防ぐ様見守り強化し声掛け・付き添う時間を増やす等対応する。

・向かいの席の利用者様のお茶を取って飲もうとされる。

持病の為に水分制限ある為、昼食・おやつ等飲食物がある時間帯は特に注意し、ご本人だけでなく標的になってしまうご利用者様にも付添い対応する。

・トイレ介助時、リハパンに少量の出血見られたり臀部をかきむしる行為あり

部位確認するも特定できず、失禁が多くなり、パットや紙パンツで蒸れて肌荒れが酷くなっている様子の為、軟膏塗布し三島施設に申し送る。

・トイレ希望あり、お連れするも間に合わず、トイレ内で、立ったまま紙パンツを下ろしそのまま、放尿してしまう。

衣類だけでなく、トイレ内も汚染されてしまう為、職員の指示に従って頂くよう付き添い声掛けし介助する。

67歳男性 要介護5（8件）

・入浴時、背中に発赤、足の親指に変色、踝・踵に傷あり、左臀部2箇所皮剥け等発見する。

函南看護師に、状態確認お願いし、必要であれば、処置施行し修善寺看護師に報告する。

何事にも意欲なく、直ぐ姿勢を崩し、車椅子に浅座りになってしまわれることが大きな原因だと思われる為、声掛け多くし常に体制を直し、背あてやすべり止めを使用させて頂く。

・下左右に義歯が入っており、ゆるみがある為か舌で外し口腔内でコロコロと動かす行為が度々みられる。

都度声掛けし、はめ直し、修善寺施設に紛失の危険があると、申送る。

・利用開始直ぐの口腔ケアの際、左下義歯が無いことを発見する。

修善寺施設に報告し施設内を探してもらい様依頼する。（結局見つからずその後右側も紛失する）

・便器内での排尿ほぼなく失禁状態、

皮膚が炎症する危険がある為、時間でトイレ誘導する。拒否があっても極力確認させて頂く。

82歳男性 要介護2（4件）

・入浴時、左脇腹に帯状疱疹と思われる湿疹あり。

看護師に確認お願いし、同様の判断あり、家族に連絡し病院受診おすすめる。家族対応で病院受診する事となり利用終了される。

- ・トイレ頻回で着き無し、他利用者利用中も待つことができずトイレ前でウロウロされる為、他利用者様より苦情発言あり。

都度付き添い、意味不明な発言も傾聴して対応すると、しばらく落ち着かれる為、そういった対応をくりかえす。

- ・16時前より、上着・バック・上履きを要求され不穏状態、物と名称が一致しない為、名称を伝えることができず不穏状態増す。バックと靴の違いが分からなくなりバックを履こうとされる。

バック・上着等気になり不穏を招く物は利用終了まで目の届かないところで保管させて頂く。

伝えたい事がうまく言葉にできず不穏になられる為、付き添い、傾聴し安心感を持てるよう対応する。

#### 66歳男性 要介護5（4件）

- ・昼食時右手親指指付け根部分より少量出血あり、確認すると内出血部分に1cm×1cm程の表皮剥離あり、拘縮があり、腕組みされた後に、ご自分で腕を抜き取る際、服にこすれてしまったと思われる。

- ・足浴し洗浄している際、痛みの訴えあり、確認すると指の間に発赤と1cm程の傷の傷を発見する。

持参薬塗布しガーゼ保護し、三島Nsに報告する。

- ・三島施設で体温測定時KT36・8 利用開始され検温すると38.4

函南Nsにより様態確認、三島に報告し緊急終了しお送りする。

- ・足浴洗浄時、保護テープ内の傷が化膿しているのを発見する。

保護テープ外し洗浄後函南Nsにより処置施行、三島に報告する

#### 80歳女性 要介護2（2件）

- ・トイレ希望で誘導し便座に座るも35分座り続ける、時折腰を浮かす動作があり。

長い時間見守りを続けられず、滑落や転倒の危険ある為、最長10分程度時間経過した場合は一度席に戻り、しばらく時間を空けて再度、誘導させて頂く。

- ・両下肢に酷い浮腫を発見する。

両足を拳上し、臥床時間設け、三島施設に報告する。

- ・利用最初のトイレ誘導時足の運び悪く左すねに保護テープによる処置あり。確認すると、「昨日、車椅子から落ちちゃった」と答えられる。

迎え時申し送り無かった為、三島施設に確認し今後の申し送りをお願いし、入浴の無い方はトイレ誘導時に傷の確認等注意深く行うよう心掛ける。

#### 86歳男性 要介護3（2件）

- ・利用開始後最初のトイレ介助時、肌着・上着に尿汚染あり。オムツ対応のまま朝の排泄が行われていない様子。

臀部・陰部の肌荒れの可能性、不潔な為、デイ利用開始後できるだけ早くトイレ介助し、確認交換等行う事とする。

- ・利用開始後、最初のトイレ介助時パットに少量の出血痕あり。確認すると左臀部付け根に 1.5 cm程の皮剥けあり。

状態が悪くなり、自力でのトイレ利用が難しくなり、転倒の危険が多くなった為、三島ホールで離床している時間が増え、同じ場所に、圧がかかってしまう為と思われる為、三島に報告、指示を仰ぎ、利用日にはトイレ誘導時等確認し、保護処置施行する。

#### 95 歳女性 要介護 4 (2 件)

- ・臥床対応した際「靴下を脱ぎたい」と話された為脱がせると左下肢に 2 cm×5cm の内出血を発見し三島に報告する。

内出血した皮膚は剥離しやすい為、三島に報告し、保護をお願いする。

- ・浮腫み予防の弾性包帯の巻き直しを行う為、外そうとした際、包帯の広範囲に便汚染あり。

夜間帯に便汚染されたものがそのままになっていた様子で、不衛生で悪臭あり。

洗濯対応した為、巻き直しの時間が遅くなった為、足を拳上、臥床時間設け対応し、三島に申し送る。

#### 82 歳男性 要介護 1 (2 件)

- ・入浴時、右足甲に 1 cm程の傷を発見する。以前同様の傷を発見しており、同じ場所にぶつけた様子。

痒みがある様で、温まると掻き筆る様子見られた為、アズノール塗布後、ガーゼ保護し三島施設に申し送る。

- ・トイレ時、パットに滲出液による汚染あり、部位確認すると肛門付近に爛れあり。

トイレ近く回数多いもののトイレ介助時、2回～3回洗浄しアズノールを塗布する。

#### 89 歳女性 要介護 4 (2 件)

- ・利用開始後最初のトイレ利用時、パットの上にペーパータオルあてておられ、少量の出血と便付着あり。

ペーパータオル等あてない様お話し、修善寺 Ns に報告。その後薬持参された為、利用開始後最初のトイレ希望時に洗浄し薬塗布する。

- ・利用最初のトイレ利用時、便失禁されたパットの上にペーパータオルあてておられ、パットを節約するつもりでおられる様子

不潔で皮膚に良くない事をお話し、破棄、新しい物に交換する。

#### 84 歳女性 要介護 3 (2 件)

- ・利用開始時、平熱だったが、傾眠と、顔面発赤見られた為 13:00 検温し K T 37.8

しばらく様子観察、再度検温し KT38.8。ご家族に連絡し緊急終了、お送りする。

その後ご家族対応で病院受診され、解熱。次の利用日は問題なく利用される。

- ・カップ麺レクの際、途中でカップを持つ行為あり、スープをズボンにこぼしてしまう。

食べ始めてしばらく時間経過し高温でなかったが、直ぐズボン・5分丈パンツ脱いでいただき観察。

発赤多少みられるも、ご本人から熱さや痛みの訴え無く「大丈夫」と発言あり。Ns に確認お願いし、

「火傷にはなっていない」との事。スポン等履き替え、送り時ご家族に報告する。

75 歳女性 要介護 4 (2 件)

- ・利用開始時の検温で KT37.6 モーニング召し上がり、気分不快の訴えなし  
しばらく様子観察し検温すると KT38.7 ご家族に連絡し、緊急終了お送りする。  
ご家族も、ご本人も、気づかなかつたとの事

89 歳女性 要介護 3

- ・最初のトイレ誘導時、尿汚染されたりハパン履かれ、その上に汚染の無いパットされていた。  
視力が弱い方の為、気付かなかつた様子。  
不潔で尿臭も強くなる為、状況をお伝えし交換させて頂く。

93 歳女性 要介護 4

- ・入浴介助時、右足第 2 指に炎症確認する。指が関節部分で山なりに変形しており、靴に擦れてしまった  
と思われる。  
デイ軟膏塗布後ガーゼ保護し、修善寺 Ns に報告する。

81 歳男性 要介護 1 だが状態悪い

- ・トイレ介助の際便失禁あり、洗浄施行すると肛門部左に皮剥けを発見する。  
悪化し褥瘡になってしまう可能性ある為、函南 Ns に確認処置お願いし、三島 Ns 報告する。

77 歳男性 要介護

- ・脳トレの際、答えられないにもかかわらず、答えた方の答えが間違っていたことに「バカヤロー!!」と怒  
鳴る行為あり。  
日頃から少しお気に召さない事があると威圧的に大声で怒鳴る方の為、職員間に入り、個別に怒鳴る  
行為はお止め頂きたいとお話し納得していただく。

92 歳女性 要介護 3

- ・利用開始時体温に問題なかったが、11:20 大きく身体をふるわせる様子見られた為、検温し KT38.4  
修善寺 Ns に連絡し臥床し様子観察の指示あり。30 分後 KT39.4 緊急終了となりお送りする。  
(感染症ではなく、持病の悪化による熱発だった)

61 歳男性 要介護 3

- ・塗り絵の際中、急に立ち上り、「黄色が無い、黄色が無い」と叫ぶ行為あり。  
突然の立ち上りはバランスを崩し転倒の危険ある為、職員付き添いなだめ座って頂き、黄色を見つけ  
ると落ち着かれ塗り絵を続けられる。

83 歳女性 要介護 5

- ・脳トレの際中意識喪失あり。  
臥床対応し函南 Ns に確認お願いし、下肢拳上し様子観察の指示あり。5 分後意識戻り、しばらく臥床  
後、バイタル等問題なく、受け答えもしっかりされ、離床希望あり、離床され様子観察、その後おかわ  
り無く、持病による一過性のもと思われる。

#### 71 歳女性 要介護 4

- ・送迎車内で歩行者に対し「早くしろ、なに渡ってるんだ!!」デイルーム内で他利用者様に対し介助受ける他利用者様に対し「人にやってもらったさぼり魔なんだよ!」と怒鳴る行為あり。  
他利用者様が不快・不穏になる可能性高い為、付き添い声掛けし、対応する。しばらくすると落ち着かれる。様子観察し、暴言あった際は都度対応する。

#### 苦情（7件）

- ・若年性アルツハイマー症の利用様の大声での発言や、行動に対し、他利用者様より、「うるさい、何とかならないのか?」と苦情あり。
- ・若年性アルツハイマー症の利用者様が、塗り絵や脳トレに飽きてしまったり、わからなくなった時に連続してされる大きなため息に対し、「また始まった、うるさい」と苦情あり。
- ・昼食の献立が、期待していたものと違い、修善寺と函南で提供される日にちに違いがあった事に対し「なぜ違うんだ」と苦情あり。
- ・送迎中の車内で、便失禁あり。、車内に悪臭が充満してしまい「臭い」と苦情あり。
- ・送迎中、尿汚染された衣類や車椅子から悪臭が漂い、「臭い」と苦情あり。
- ・利用中の便失禁でオムツ交換した際、一部利用者様より「臭い、鼻が曲がる」等苦情あり
- ・精神に問題ある利用者様が特定の他利用者様に対し暴言つづけ、他利用者様が不快な思いをされる。

※狭い空間で起きてしまう音や声、臭いに対する苦情が多く、件数は7件中6件だが実際は毎日の様に繰り返されている事で、不可抗力の事以外は職員付添い声かけし、排泄物の臭い等について対応を敏速する様心掛け、換気し消臭スプレーを使用、洗濯対応する等都度対応している。

※献立については、施設の行事等いろいろな事がかかわり、統計を取ればデイに来ていることで献立がお気に召したことも多くある為、傾聴し、喜ばれた時の献立等お話し納得していただくよう心掛けています。