

R2年12月からR3年4月までのインシデント（ヒヤリハット）とそれに対する対応・対策(50件)
利用者様からの要望（5件）

93歳女性（要介護4）（9件）

- ・入浴中、浴槽内に便失禁してしまわれる。（1件）
次に入浴される方がいる為、浴槽を洗浄消毒する。
- ・トイレ誘導時、排便後、少量痔出血あり(2件)
清拭後、部位確認し、入居施設Nsに報告する。
- ・トイレ介助時、パットをいじって穴をあけてしまったのか、パット内に入っているポリマーが多量に臀部等についているのを発見する。（1件）
洗浄し、ポリマーを洗い流させて頂く。
- ・昼食後の口腔ケアの際、水の入っているカップにハンドウォッシュを入れようとする。（1件）
洗剤だとわかっていない様子の為、お止めし、この方が口腔ケア中は、危険なものは片付けて対応する。
- ・入浴時、鼠径ヘルニアが、通常より大きく出ているのを発見する。（4件）
温まったところで腸内に治まる様マッサージさせて頂き、入居施設Nsに報告する。
- ・昼食後よりトイレ希望頻回で痛みの訴えあり、確認すると、鼠径ヘルニアのふくらみが大きくなっているのを発見する。
マッサージし、腸内に治まる様対応し、トイレ利用時は、掌で出てきてしまわない様、抑えながら対応する。酷い時は函南Nsにより、マッサージ等施行する。
- ・トイレで排尿中に立ち上ってしまわれ、衣類・便器等汚染してしまう。
排尿中の感覚が薄れている様子の為、職員が声掛けし、立たない様をお願いする。

83歳女性（要介護4）（7件）

- ・体操中に生あくびみられその後意識喪失される。（3件）
ベットに臥床し函南Nsに連絡、同時にバイタル測定し血圧低め、両足拳上の指示あり。対応ししばらくすると意識回復される。
- ・排泄介助時、仙骨部に小さな皮剥けと少量の出血を確認する。
皮剥け部分にアズノール多めに塗布し、入居施設Nsに報告する。
- ・塗り絵の際、使用していた色鉛筆を口に運ぼうとする行為あり。
職員付添い声掛けし、色鉛筆は一本ずつ使用して頂く。
- ・おやつ時、側に置いてあったティッシュケースからティッシュを出し、口に運ぼうとされる。
職員付添いお止し、異食しそうなものは離れた場所に置いて対応する。
- ・モーニングサービスのコーヒーを冷めてからご自分で飲もうとされた際、衣類にこぼしてしまわれる。
衣類交換後、洗濯対応し、その後は飲み終わるまで付き添い介助させていただくよう対応する。
- ・口腔ケア後、昼食の際残されたお茶を飲んでいただくとうがいと勘違いし、テーブルに吐

き出してしまわれる。

うがいは終わり、飲んでいただきたいことを何回かお伝えするも、理解していただくのにしばらくかかってしまった為、それ以降は、時間がかかっても飲み終わってから、口腔ケアの介助させ頂く。

90 歳女性（要介護 4）（6 件）

- ・昼食時、デザートのパイナップルを良く噛まずに飲み込み、喉に詰まらせてしまった。（1 件）
今までそういったこと無く、ご自分で召し上がっておられた為、職員の目が行き届いていなかった方の為、食事形態を副食一口大から荒キザミ程度に変更させて頂き、見守り・声掛け強化する。
- ・入浴前の脱衣時、丸めたペーパーを肛門に詰める様にあてておられ、便付着あり。（3 件だがほぼ毎回の為回数多）
肛門付近の爛れが酷く、利用日毎回洗浄し、薬を塗って対応中だが、ほぼ毎回、同様の様子の為良くなったり悪くなったりを繰り返している状態あり。
- ・入浴中に腰・膝の痛みの訴えあり。（多）
痛みの訴え多く、時々で痛みの部位等に変化がある為、都度傾聴し、湿布薬貼付する等対応する。
- ・車椅子のフットサポートのネジが緩んでいるのを発見する。
トイレ利用時や立ち上がりの際、フットサポートを踏んでしまい転倒や大事故の危険ある為、都度直して対応する。

62 歳男性（要介護 4）（6 件）

- ・利用開始最初のトイレ誘導時、衣類に流涎・食べこぼしによる汚染が酷く濡れている状態あり。（多）
衣類交換し洗濯対応する。
- ・上記の行為の際、職員に対し手を上げ殴ろうとする行為あり。（2 件）
暴力行為は止めて下さる様、はっきりした声で、きっぱりとお願いする。
- ・TV 観賞中、床につばを吐く行為あり。
床を洗浄消毒し不潔行為であることをお話しやめていただく。
- ・トイレ利用時、やせてしまわれた為かズボンのゴムが緩み、落ちてきてしまわれるのを発見する。
ズボンのゴムを入れ替えさせて頂く。

96 歳女性（要介護 4）（5 件）

- ・トイレ誘導時、多量に尿失禁され、クッション・ズボン・車椅子まで汚染しているのを発見する。（4 件）
全て交換し、衣類は洗濯し車椅子は洗浄消毒する。
- ・左手肘に時間の経過した直径 1 cm 程の剥離（皮剥け）があるのを発見する。
高齢で皮膚状態が悪く、悪化の可能性がある為アズノール塗布し、ガーゼ保護し、入居施設 Ns に報告する。

83 歳男性（要介護 1）（3 件）

- ・入浴や足浴の際、右足甲に皮剥けを発見する。(2 件だが実際毎回悪くなったり良くなったりの繰り返し)

痛みの訴え等無く、何が原因か不明だったが、その後、入居施設 Ns より足の水虫をご本人が触り、触った手で他の部分を触り掻く等の行為を行い、菌が飛んだ事による可能性が高いと連絡あり、持参された水虫薬を塗って対応する。

- ・入浴時、陰部・鼠径部、の爛れ以外の場所にも、掻き傷酷く、爪が伸びているのを確認する。
入浴後、爪切り施行する。

78 歳男性 (要介護 4) (3 件)

- ・入浴時、右足第 2 指の痛みの訴え酷く、内出血と腫れあり。ご本人より「夕べベットに移るときにやったんだ」と話あり。

入浴後、湿布薬貼付し、状態を入居施設職員・Ns に申し送る。

- ・入浴時、大腿部内側・鼠径部に尿やけによる発赤と痒みの訴えあり
トイレ拒否が多くみられ、入居施設でも、失禁状態のままトイレに行かない時間があるものと思われる。洗浄等し、レスタミン塗布し、拒否があっても時間でトイレ介助行う。
- ・入浴後右肩・右脇に痒みの訴えあり
掻きむしってしまわれる可能性が高い為、痒み止め塗布する。

65 歳女性 (要介護 3) (3 件)

- ・食物摂取時、つめこみあり。(窒息の可能性あり)

職員付添い、声掛け、つめこみ見られたら手を添える等対応する。

- ・歩行時、膝を曲げずに歩く行為見られ、転倒の危険あり。
体重増加による膝の痛みがある様子みられるも、認知症の為、甘い物・好きな物への食欲を抑えられない為、デイ利用日は白米やあまり好まれない物も食べて頂き、甘いデザートはそれらを食べ終わってからで対応中。
- ・入浴時、股ずれによる発赤と痒みの訴えあり。
痒み止め塗布し、ご家族に申し送る。

95 歳女性 (要介護 4) (2 件)

- ・利用最初のトイレ誘導時、パットに上にペーパータオルを挟んでいるのを発見する。
ご本人はパットが汚れない様にと思われた様子だか、皮膚の爛れの原因になり、吸収後不潔なだけな為、破棄し、陰部等の状態確認して対応する。
- ・利用日毎回、足の指が靴に擦れる事で起こる炎症の処置施行しているが処置している以外のところに痛みの訴えあり、確認すると、爪があたっているのを確認する。
指に爪があたらない様、Ns より爪切りしガーゼを厚めにあてて対応する。

71 歳男性 (要介護 3) (2 件)

- ・調理レクの際、刻んでいた生のベーコンを口に運ぼうとされる。
認知症の方ではなく、キャベツなどの生野菜をつまみ食いする際と同じ感覚だった様子だが、加熱する食材であることをお話しやめていただく。
- ・トイレ希望時、間に合わず、失禁されズボンまで汚染されてしまう。
汚染されたものは全て交換し、ズボン等は洗濯対応する。

83 歳男性(要介護 5)

- ・入浴後の着衣の際、爪が靴下に引っかかってしまう状態があり、確認すると、爪が指に巻きこんでしまっている状態を発見する。
奥様が神経質なところがあり、怪我等に過敏に反応される方の為、デイでの爪切りが難しい為、奥様に状態を報告し、最小限爪切りさせて頂く。

79 歳女性 (要介護 4)

- ・昼食時、8 割程召し上がった際、喉に詰まらせた様子で吐きだす行為あり、確認させて頂くと口腔内に食物がたくさん残っている状態あり。
口腔内の食物を全部出させて頂き、職員が見守り必要な方ではなかった為、入居施設にも報告し食物摂取時、見守り強化対象の方に変更させて頂く。

65 歳女性 (要介護 1)

- ・左手足に麻痺がある方で、左手に擦過傷と腫れがあるのを発見する。
ご本人にどうしたか確認するも、「わからない、気が付かなかった」と答えられ、麻痺側で間隔がなかった様子の為、傷の状態をお話し、薬塗布しガーゼ保護させて頂く。

85 歳女性 (要介護 5)

- ・利用最初のトイレ時、パットされておらず、布パンツ・ズボンに便汚染あり。
精神疾患があり、認知症状なく、布パンツにこだわりある方で、立位保持難しい方でもある為説得し、便が出る可能性が高い日は、リハパン・パットで対応させて頂く。

要望報告 (5 件) 前回まで苦情報告となっていたが、内容が苦情までに至らない為要望報告に変更されている。

- ・隣の方に対し、「こんなやつの隣は嫌だ!!」と訴え強かった為、席を変更して対応する。(1 件)
- ・レク作業中に唸ったり、歯ざしりされる方がおられ、音も大きい為、他利用者様より「うるさい!! 何とかしてくれ」と発言あり。声の上だった利用者様に、職員付き添い、声掛けして対応する。
それでも、他利用者様が不機嫌になられた際は、歯ざしりされる利用者様を事務所内にお連れし管理者対応させて頂く。
- ・上記の方の不穏発言・徘徊みられた際も同様の対応させて頂く。(4 件)

