

資料 5

その他

生涯学習施設の予約方法について

## 5 その他

### 生涯学習施設の予約方法について

#### 〈施設予約申込みの現状〉

- ・社会体育施設の一般利用者は毎月 21 日が施設使用申請日となっており、社会教育施設の申請日である毎月 1 日には早朝より予約希望者が文化センター前に並び、先着順にて受付を行っている。
- ・一定の公平性が保たれている一方、強い要望がある予約希望者は早朝から入口前に並び、一部では順番争いが加熱している。
- ・真冬の早朝 5 時、6 時から並ぶ予約希望者もあり、健康上も懸念される。また、他の予約希望者からは「より公平性の保たれる受付方法を」という改善要望の声が寄せられている。

#### 〈対策として〉

##### (1) 函南町内社会教育施設・函南町内体育施設利用者アンケートの実施（別紙参照）

アンケート調査の結果、施設使用申請の手続きについて、社会体育施設は抽選会による施設使用申請の方法には満足しているとの結果となった。しかしながら、社会教育施設については「朝から何時間も並んで予約をとるのは大変」、「早朝から順番をとるために並ばなくてはならないため、負担が大きい」といった現状の手続きでは不満という意見が多く寄せられた。

##### (2) 社会教育施設使用申請について改善すべき問題点

- ・早朝から屋外で並ぶことにより、夏季は熱中症、冬季も寒さで体調を崩す方が出ることが懸念され、体調を崩す方が出た場合、管理責任が問われる可能性は否定できない。
- ・早朝から並ぶことができる体力・時間がある方に優先性が生じていることは、限られた時間の中で生涯学習活動を行っている方や、高齢や持病があるなどして体が不自由であったりする方へ不平等（「障害者差別解消法」への抵触）が生じているということが考えられ、公平性が保たれているとは言いがたい側面がある。

##### (3) 改善策（案）

当日並んだ予約希望者の一定の優先性を保ちつつ、長時間屋外で並ぶことで体調を崩す方が出る懸念を払拭し、より公平に町民の生涯学習の機会を提供するため、下記のとおり「申請順番抽選制度」を提案し、早期に改善を図っていきたい。

- ①施設申込み日の 8 時 30 分時点で並んでいる予約希望者から順番に、受付順番を決定するくじを引いてもらう。
- ②受付順番の早い番号順に、申請の受付を行う。
- ③8 時 30 分以降に来庁した予約希望者は、従来通り到着順に受け付ける。

##### (4) その他

- ・上記改善策（案）が採択された場合、これまで早朝に並ぶことで希望日に確実に予約を取ることができた予約希望者からは不満の声があがることが予想される。
- ・周知するため、3 ヶ月程の周知徹底期間を設ける必要がある。（広報、掲示板告知、説明会等）

(別紙)

函南町内社会教育施設・函南町内体育施設利用者アンケート集計結果 (抜粋)

アンケート名	函南町内社会教育施設・函南町内体育施設利用者アンケート
実施期間	令和元年6月1日(土)から令和元年6月30日(日)
配付方法	アンケート用紙は職員にて <u>施設予約者に手渡し</u>
回収方法	文化センター窓口に投函箱を設置
回答者数	61人

施設使用申請の手続きについてお聞きします。

1. 現状の手続きで満足している	22	(社会教育施設 6	社会体育施設 16)
2. 現状の手続きでは不満である	17	(社会教育施設 13	社会体育施設 4)
3. どちらともいえない	18		
4. 未回答	3		

現状の手続きでは不満であると回答した方のみお答えください。(抜粋)

- 不満と感じる理由 (社会教育施設申請について)
  - ・朝から何時間も並んで予約をとるのは大変です。(3)
  - ・早朝から順番をとるために並ばなくてはならないため、負担が大きい。(5)
  - ・早い人は6:00頃から8:15まで並んでいる。(1)
  - ・屋外での待ち時間、中へ入れればよいと思います。(2)

施設予約確定手順

・社会教育施設

- ①社会教育関係団体早期予約 (随時受付)
  - ②生涯学習塾・文化協会等早期予約 (随時受付)
  - ③一般の施設利用者 (毎月1日申請受付) …アンケート用紙配布
- ※早朝から並んで施設予約をしているのは③の施設利用者

・社会体育施設

- ①体育協会合同部会にて体育協会加盟団体施設予約 (毎月開催)
  - ②スポーツ少年団本部役員会にてスポーツ少年団施設予約 (毎月開催)
  - ③体育施設認定団体による体育施設抽選会 (毎月開催) …アンケート用紙配布
  - ④一般の施設利用者 (毎月21日申請受付) …アンケート用紙配布
- ※早朝から並んで施設予約をしているのは④の施設利用者