

第2回地域運営推進会議 議事録

開催日 令和5年12月19日 火曜日 14時～14時30分

開催場所 えるなな函南 ラウンジ

参加者 利用者様ご家族 1名 利用者様1名 民生委員1名 運営会社・主任 管理者
(高齢者福祉係職員、地域包括支援センター職員 資料・議事録提出にて参加)

開催内容

えるなな函南 活動報告(令和5年6月～令和5年11月)

利用状況 令和5年11月末時点

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用人数	1	5	0	2	2	1	5	1	16

曜日	月	火	水	木	金	土	日	延べ人数
利用予定	8	6	8	7	10	8	休	47
定員	10	10	10	10	10	10	休	60

延べ人数推移(自費利用者除く)

6月	7月	8月	9月	10月	11月
133名	177名	171名	189名	180名	187名

※活動報告

・行事

納涼祭・敬老会・ハロウィンパーティー・お誕生日会

*めんたいパークへの外出を11月に予定していましたが、天候不良の為、中止。

※地域密着型デイとしての個別対応や地域との関り

夕食(お弁当)対応を行っている方…1名

自費利用等、各々の状況・意向に応じたサービスの提供

※新型コロナウイルス・インフルエンザ対策

全職員の出勤前の体温測定

換気・手指や共用部の消毒などの基本的な感染対策の徹底

職員・利用者様ともにマスクの着用

利用者様の体調確認の徹底

12月15日時点で感染者は、スタッフ、職員共に0名。

* 事故報告

80代男性利用者様 要介護2 7月に発生。

ホールにて、独歩にて歩行し、ご自分の荷物を取りに行き、座ろうとした際に転倒。

外傷も含め、受傷なし。痛みの訴えもすぐに消失。

発生原因

歩行状態が不安定な方にも関わらず、付き添いが不十分であったことが原因と考えられます。

再発防止

移動される際には、付き添いの徹底をし、日頃からの歩行訓練等も工夫をしながら強化。12月15日時点で、再発なし。

* 苦情

70代女性利用者様 要支援1 11月に発生。

他の方の活動内容が連絡帳に記載されていた。訂正して欲しい。



発生原因

同じ苗字の他の利用者様の事が記載されており、間違えて記載してしまいました。

対応

謝罪を行い、正しい記載がされた連絡帳に差し替えを行いました。

防止策

ダブルチェック体制の徹底。

* 問題点・改善すべき点

外出行事について、夏は猛暑で行えず、11月に実施しようとしたところ、

雨天&急激な温度低下(天城山で降雪)にて中止と、実施する事が出来ませんでした。

→お出掛けについては、外出や外食をしたいという希望をされている方もいらっしゃいます。

上記のデータのように要介護度に差があり、車椅子の方もいる為、工夫をして外出の機会を増やしていきます。

また、外出が出来ない中で施設内で行える行事を毎月行ってきました。

今後も継続して取り組んでいきたいと思ひます。

* 意見等

・水分量など細かいところまで見てもらえているので、とても助かっています。

デイサービスのない日も、送迎を待つくらい楽しみにしています。

・前回の運営会議の際の資料と比較、今日の説明を聞いて、色々な所に気を配って取り組んできた結果が伝わって、利用者の方が増えていると思ひます。

1人暮らしの方が多いので、お弁当等の個々に合わせて対応して下さっている事はよいと思ひます。

→独居の方で、配食サービス1食を3食に分けて召し上がっていた方には、

遠方のご家族からの依頼で、時間の延長や夕食を提供する事も行っていました。

時間の延長につきましては、ご家族の都合でお話があれば延長対応を

させて頂いております。