

| 利用年月       | 利用者総数 | 介護度別 利用者内訳 |           |       |      |      |      | 総合計 | サービス提供提供時間 区分 |     |     |     |     |      | 総合計 |
|------------|-------|------------|-----------|-------|------|------|------|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|
|            |       | 支援Ⅰ        | 要介護Ⅰ      | 要介護Ⅱ  | 要介護Ⅲ | 要介護Ⅳ | 要介護Ⅴ |     | 支援Ⅰ           | 3～4 | 4～5 | 5～6 | 6～7 | 7～8  |     |
| 2022年1月    | 123 名 | 1          | 3         | 2     | 2    | 4    | 1    | 13  | 0             | 2   | 0   | 5   | 7   | 109  | 123 |
| 2022年2月    | 135 名 | 1          | 3         | 3     | 2    | 4    | 1    | 14  | 4             | 2   | 0   | 3   | 11  | 115  | 135 |
| 2022年3月    | 30 名  | 0          | 2         | 2     | 0    | 3    | 0    | 7   | 0             | 3   | 0   | 0   | 4   | 23   | 30  |
| 2022年4月    | 105 名 | 0          | 2         | 4     | 2    | 4    | 1    | 13  | 0             | 0   | 4   | 3   | 6   | 92   | 105 |
| 2022年5月    | 165 名 | 1          | 2         | 4     | 2    | 4    | 1    | 14  | 1             | 0   | 6   | 3   | 9   | 146  | 165 |
| 2022年6月    | 164 名 | 1          | 2         | 4     | 2    | 4    | 1    | 14  | 3             | 0   | 6   | 4   | 8   | 143  | 164 |
| 2022年7月    | 176 名 | 1          | 2         | 3     | 3    | 5    | 1    | 15  | 4             | 0   | 8   | 3   | 8   | 153  | 176 |
| 2022年8月    | 159 名 | 1          | 2         | 3     | 3    | 5    | 1    | 15  | 2             | 0   | 6   | 3   | 9   | 139  | 159 |
| 2022年9月    | 161 名 | 1          | 2         | 3     | 3    | 5    | 1    | 15  | 4             | 0   | 6   | 6   | 11  | 134  | 161 |
| 2022年10月   | 175 名 | 0          | 3         | 3     | 4    | 4    | 1    | 15  | 0             | 0   | 7   | 10  | 9   | 149  | 175 |
| 2022年11月   | 0 名   | 0          | 0         | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   | 0             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
| 2022年12月   | 0 名   | 0          | 0         | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   | 0             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
| 合 計        | 940 名 | 1          | 23        | 31    | 23   | 42   | 0    | 0   | 18            | 4   | 0   | 12  | 18  | 1203 | 721 |
| 保険証 交付元 一覧 |       | 利用者一覧      | 10月       | 平均介護度 |      | 2.8  |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
|            | 利用者総数 | 内一般利用者数    |           |       |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
| 三島市        | 3 名   | 2          |           |       |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
| 熱海市        | 1 名   | 0          |           |       |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
| 清水町        | 1 名   | 0          |           |       |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
| 伊豆の国市      | 1 名   | 0          | 当月利用率（予定） | 56,4% |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
| 世田谷区       | 1 名   | 1          |           |       |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
| 函南町        | 8 名   | 6          |           |       |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |
| 合計         | 15 名  | 8          |           |       |      |      |      |     |               |     |     |     |     |      |     |

ル・グランハート函南

|                    | 2021年11月 | 2021年12月 | 2022年1月 | 2022年2月 | 2022年3月 | 2022年4月 | 上期平均  | 2022年5月 | 2022年6月 | 2022年7月 | 2022年8月 | 2022年9月 | 2022年10月 | 下期平均  | 上期合計 | 下期合計  | 通期合計 |
|--------------------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|-------|------|-------|------|
| 予定稼働率              | 47.3%    | 49.0%    | 52.8%   | 53.9%   | 53.8%   | 52.3%   | 51.5% | 53.2%   | 56.3%   | 57.7%   | 57.4%   | 56.3%   | 59.3%    | 56.7% |      |       |      |
| 実質稼働率              | 44.3%    | 46.9%    | 43.9%   | 48.2%   | 9.6%    | 35.0%   | 38.0% | 53.2%   | 54.6%   | 56.7%   | 51.2%   | 53.6%   | 56.4%    | 54.3% |      |       |      |
| キャンセル件数(入院)        | 7        | 2        | 16      | 0       | 11      | 0       | 6.0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 7        | 1.2   | 36   | 7     | 43   |
| キャンセル件数(時短)        | 3        | 2        | 3       | 4       | 2       | 3       | 2.8   | 4       | 4       | 3       | 4       | 6       | 3        | 4.0   | 17   | 24    | 41   |
| キャンセル件数(その他)       | 2        | 4        | 9       | 16      | 126     | 52      | 34.8  | 0       | 5       | 3       | 19      | 8       | 2        | 6.2   | 209  | 37    | 246  |
| 内部研修回数             | 2        | 2        | 2       | 2       | 0       | 2       | 1.7   | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2        | 2.0   | 10   | 12    | 22   |
| 外部研修回数             | 0        | 1        | 0       | 1       | 0       | 1       | 0.5   | 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1        | 0.8   | 3    | 5     | 8    |
| 事故件数               | 0        | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0.0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0.0   | 0    | 0     | 0    |
| 重大事故件数             | 0        | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0.0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0.0   | 0    | 0     | 0    |
| インシデント件数           | 8        | 11       | 10      | 9       | 3       | 9       | 8.3   | 8       | 9       | 9       | 8       | 8       | 8        | 8.3   | 50   | 50    | 100  |
| 苦情件数               | 0        | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0.0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0.0   | 0    | 0     | 0    |
| 要望件数               | 1        | 1        | 2       | 1       | 0       | 1       | 1.0   | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1        | 1.0   | 6    | 6     | 12   |
| 利用者数(内部)           | 9        | 10       | 9       | 9       | 9       | 9       | 9.2   | 9       | 9       | 10      | 10      | 10      | 10       | 9.7   | 55   | 58    | 113  |
| 利用者数(外部)           | 4        | 5        | 4       | 5       | 4       | 4       | 4.3   | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5        | 5.0   | 26   | 30    | 56   |
| 延利用者人数             | 133      | 136.2    | 123     | 135     | 30      | 105     | 105.2 | 165     | 164     | 176     | 159     | 161     | 175      | 166.7 | 526  | 1000  | 1526 |
| 月末平均介護度            | 2.76     | 2.60     | 2.60    | 2.58    | 2.57    | 2.84    | 2.7   | 2.65    | 2.65    | 2.81    | 2.81    | 2.81    | 2.80     | 2.8   |      | 10.53 |      |
| 職員数(常勤・介護/相談員)     | 3        | 3        | 3       | 3       | 3       | 3       | 3.0   | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3        | 3.0   |      | 18    |      |
| 職員数(非常勤・介護)        | 4        | 4        | 3       | 3       | 3       | 3       | 3.3   | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2        | 2.0   |      |       |      |
| 職員数(常勤・その他)        | 0        | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0.0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0.0   |      |       |      |
| 職員数(非常勤・その他)       | 1        | 1        | 1       | 1       | 1       | 1       | 1.0   | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1        | 1.0   |      |       |      |
| 常勤換算数(介護・生活相談員)    | 5.1      | 5.3      | 4.6     | 4.3     | 2.3     | 3.7     | 4.2   | 4.7     | 4.7     | 4.4     | 4.6     | 4.7     | 4.2      | 4.6   |      |       |      |
| 職員数(休職中)           | 0        | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0.0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0.0   |      |       |      |
| 離職者数               | 0        | 1        | 0       | 0       | 0       | 1       | 0.3   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0        | 0.0   |      |       |      |
| 運営推進会議(行った月に日付を入力) |          | 12/16    |         |         |         |         |       |         | 6/15    |         |         |         |          |       |      |       |      |
|                    |          |          |         |         |         |         | 上期平均  |         |         |         |         |         |          | 下期平均  | 上期合計 | 下期合計  | 通期合計 |

| 介護度  | 人数 | 人数 | 人数 | 人数 | 人数 | 人数 | 人数   | 人数 | 人数 | 人数 | 人数 | 人数 | 人数 | 人数   |
|------|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|------|
| 要支援1 | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0.5  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0.7  |
| 要支援2 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0.0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0.0  |
| 要介護1 | 4  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3.0  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2.3  |
| 要介護2 | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2.5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3.3  |
| 要介護3 | 1  | 2  | 2  | 2  | 0  | 2  | 1.5  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3.0  |
| 要介護4 | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4.2  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4.3  |
| 要介護5 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0.8  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1.0  |
| 合計   | 13 | 15 | 13 | 14 | 7  | 13 | 12.5 | 14 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 14.7 |
|      |    |    |    |    |    |    | 上期平均 |    |    |    |    |    |    | 下期平均 |

## 令和4年度第2回運営推進会議用 R4,5月～10月までのインシデントと要望

### インシデント 49件

#### 95歳要介護4（8件）

- ・到着時、手指に朝食時のものと思われる汚染あり。（2件）  
モーニング前に洗浄消毒させて頂く。
- ・昼食後より、車椅子から立ち上がった時、ブレーキがかかったまま強引に後ずさりする行為あり  
職員付き添い対応、声掛け多く対応し紙折りや紙切り等簡単な作業をしていただく。
- ・トイレ介助時立ち上がった際。「右足が痛い」と訴えあり。  
座って頂き靴の中を確認させて頂くと中にデザートスプーンが入っているのを発見する。  
確認するも傷等なし。デザートスプーンを外し、洗浄消毒し施設に状況説明する。
- ・トイレ介助時、背中左側のイボが剥離しているのを発見する。  
出血や痛みの訴え無い為、カットバン貼付し、入居施設に申し送る。
- ・トイレ介助時、リハパン・パットは汚染無く、ズボン・クッションに尿汚染あり。  
交換し洗濯対応する。
- ・入浴時、左大腿部に7cm×7cmの内出血を発見する。  
痛みの訴えや出血無い為、入居施設に申し送る。
- ・到着時より尿臭強い。  
トイレ介助し、ズボンに時間の経過した尿汚染あり。交換し洗濯対応する。

#### 74歳男性要介護3（7件）

- ・トイレ介助時、便座に深く座って頂く、排泄に時間かかる為、職員が場を離れて介助の際戻ると便器・床・靴底等に多量に尿汚染あり。（5件）  
洗浄・清拭・消毒する。
- ・一人の利用者様の発言に対し「うるさい！」と大声で怒鳴る行為あり。  
管理者より関係のない利用者様まで気分不快になってしまうと個別にお話しすると納得され「わかったよ」返答あり。
- ・利用最初のトイレ介助時パットにごく少量の出血あり。  
部位確認するも不明、痛み等の訴えなし、入居施設に報告する。

#### 84歳男性要介護2（6件）

- ・入浴後、室温29℃にも関わらず、裏起毛の上着を着ると話しあり、室温をお伝えするも「俺は暑いのに強いんだ！」と納得されず上着着用される。  
体温も上がってしまうと考えられる為、見守り強化し様子観察する。
- ・入浴の為上着を脱いでいただくとポケットから使用済みで黄色く変色したマスクが5枚～6枚入っているのを発見する。  
上着を洗濯せずにしまっていた様子の為、デイの上着をお貸しし洗濯させて頂く。
- ・入浴時陰茎に酷い発赤あり。

入浴後、持参薬塗布させて頂く。

・ 15:00 の検温の際 37.9

入居施設に電話連絡、昨日新型コロナワクチン接種され、副反応の可能性が高いとの事、看護師の指示で、様子観察する。その後お変わりなく利用終了まで過ごされる。

・ 入浴時肛門付近の皮膚が赤く炎症しているのを発見する。

皮膚が弱く炎症を起こしている部分に塗る薬を持参されている為その薬を塗って対応する。

・ 排尿の為のバルーンをされている方で、入浴前にたまった尿を破棄させて頂こうとするとバックの栓が緩んでおり、尿漏れしているのを発見する。

栓をしっかり止めなおし、尿バックを洗浄消毒させて頂く。

96 歳女性要介護 4 (5 件)

・ トイレ介助時肛門上部に傷があるのを発見する。

傷薬塗布し、入居施設に申し送る。

・ トイレ介助時、腰回り仙骨部に浮腫みがあるのを発見する。

入居施設に申し送り状態観察する。

・ 入浴時、臍付近の皮膚が爛れているのを発見する。

入居施設に報告。看護師の指示で、利用日毎回確認し、持参した薬を塗るよう指示あり。

・ トイレ介助時。肛門と仙骨の間に直径 1cm ほどの皮むけあり。

洗浄消毒し、塗り薬多めに塗布入居施設に報告する。

・ 到着時、臀部・パット・リハパン・ズボンに便汚染があるのを発見する。

すべて交換し、ズボン洗濯対応する。

94 歳男性要介護 2 (5 件)

・ 入浴の為の脱衣時、陰茎の先端が真っ赤に爛れ水疱になっているのを発見する。(2 件)

看護師により確認、家族に連絡し、病院受診することとなる。

・ 入浴時足の甲に傷を発見する。

靴皸れした様子。入浴後でデイの傷薬塗布し、ご家族に申し送る。

・ 入浴時、腹部・背部にいくつか水疱を発見する。带状疱疹の可能性あり。

看護師確認し家族に連絡、病院受診され带状疱疹との事。

・ 入浴時右下肢に 5 cm×5 cm の擦り傷を発見、一部に浸出液あり。

傷薬塗布しガーゼ保護。家族に報告する。

93 歳女性要介護 4 (5 件)

・ 入浴の為の脱衣時、リハパン着用されていないのを発見する。

ご本人より、「朝おしっこが出てしまって外したけど面倒くさいから履いてこなかった。」と話しあり。

入浴後着用して頂く。

・ 入浴時左胸の下に切り傷を発見する皮膚が重なっている部分で、すれて切れてしまった

様子。

傷薬塗布し様子観察する。

- ・入浴時陰部が炎症しているのを発見する。

以前、爛れの状態になりその後、入浴後塗薬を塗っていたが、気温が高くなり蒸れてリハビリパンツが擦れ、状態が悪化してしまった様子。持参されている薬を塗り入居施設職員に報告する。

- ・トイレ介助時、肛門の上あたりに、2ヶ所切り傷を発見する。

尿失禁され濡れたパットに皮膚が擦れてしまった様子清拭し持参薬塗って対応する。

- ・入浴時、ご本人より痛みの訴えあり。

確認すると右下肢に2ヶ所傷があるのを発見する。小さな傷の為カットバン貼付し様子観察する。

#### 55歳女性要介護2（3件）

- ・本日2回、交換したおりものシートを便器内に落とし、素手で拾い床にだしてから職員を呼ぶ行為あり。

汗の為おりものシートがショーツにつかず落ちてしまったようだが、素手で拾い床に投げるように置いてしまった為、両手の洗浄消毒し床も清掃消毒する。

- ・カラオケ時不機嫌で、トイレから出てこなくなり、確認させて頂くと耳を塞ぐ行為あり。

その後トイレから出てくるも頻回に自席とトイレを行き来される。

主以外の方はカラオケがお好きで楽しんでおられ、主の行為に困惑し、トイレにも行難い状態あり。トイレではなく脱衣所でカラオケ終了まで過ごして頂く。

- ・ハロウィンレクで配られたお菓子をポケットに入れようとされる。

デイで出されたものは、入居施設へ持ち帰ってはいけないことになっている為、お話し召しあつて頂く。

#### 82歳女性要介護4（3件）

- ・利用開始最初のトイレ介助時尿失禁多量でリハパン・パット・ズボン・クッションカバーまで汚染あり。（2件）

すべて交換し、ズボン・クッションカバー洗濯対応する。

- ・利用開始時より、両方の膝を気にされる様子あり、確認させて頂くと両膝に傷があるのを発見する。

ご本人より「転んだ」と話された為看護師により確認し軟膏塗布する。

#### 98歳女性要介護1（2件）

- ・入浴時、左胸の下に酷い爛れを発見する。

胸の下でかいた汗がたまり擦れて、あせもから爛れに悪化してしまった様子。デイの薬を塗布しガーゼを当てて対応し様子観察する。

- ・入浴時、右ひざから8cm程上に幅1cmほどの水疱を発見する。

痛みに訴えない為、カットバン貼付し様子観察する。

#### 74 歳男性要介護 3 (2 件)

- ・「痒い」と訴えあり確認すると右前腕に発赤あり。  
看護師に報告し確認後痒み止め塗布する。
- ・トイレ見守り時確認させて頂くとパットされていないのを発見する。(回数多い)  
リハパンを汚染してしまう可能性がある為、お話してパットして頂く。

#### その他 (各 1 件)

- ・入浴中、浴槽内で便失禁あり。  
湯船から出ていただき洗身し浴室内は洗浄消毒する。
- ・クッションの上に、使用済みのパットを外し、敷いているのを発見。  
ご本人に確認すると失禁してしまいパットを外すことはできたが、そこからどうすることもできずクッションの上に置いてその上に座ってしまった様子、クッション交換し洗濯対応する。
- ・持参された入浴後の着替え用の衣類の中からゴキブリの卵を発見する。  
左肩麻痺で独居の方で物を捨てられず、掃除も行き届かない為、ゴキブリが多数発生していると思われる。(ご本人は「たいしたことではない」と話されている)

#### 要望 (6 件)

##### 95 歳女性要介護 4 の方について

- ・昼食後やカラオケ時不穏状態始まり大声で同じ言葉の繰り返しや立ち上がり行為等続  
不穏発言あり他利用者様より「うるさい何とかしてほしい」と要望多数あり。  
管理者(不在の時は職員)が付き添い事務所で落ち着かれるまで付き添い対応する。  
(要望書は 4 件だが、利用時ほぼ毎回同様の状態あり。)

##### 74 歳男性要介護 3 に方より (1 件)

- ・トイレ希望あるも「他利用者様が利用中でほかにも一人お待ちなのでその次になります。」  
とお話すると「俺が先に待っていた!!」と興奮状態で「トイレを増やせ」と要望される。  
デイルームにトイレを増やすことは不可能で新型コロナ対策として、ガーデンのトイレ  
の借用もしていないことを、お話し納得して頂く。

##### 87 歳女性要介護 3 の利用者様について

- ・不穏発言や立ち上がり行為が多く落ち着かないことについて利用者様より、「何とかなら  
ないか」と要望あり。(利用日毎回同様の行為、帰宅願望あり)  
職員付き添い塗り絵をやって頂くと少し落ち着かれる為そのように対応する。