

ル・グランハート函南 令和１年度 第２回運営推進会議議事録

令和１年 12 月 11 日 水曜日 13:30～

《出席者》

ご利用者様ご家族 伊藤辰年様
間宮区区长様 鈴木一彦様
間宮区民生委員 白井博子様
間宮区サロン葉月 土屋志津子様
間宮区サロン葉月 原口久江様
函南町役場職員 柴野様
ル・グランガーデン函南 管理者 岩城沙織
ル・グランハート函南 管理者 杉原裕代

1、 議題

(職員体制) 8月より常勤3名 非常勤2名 月5回機能訓練士1名

(活動報告)

① ご利用状況

・R1年5月末現在のご利用者様人数・延べ人数・平均介護度・保険地等説明(別紙参照)

② レク実施状況(レク報告書参照)

・R1年5月からR1年10月までのレク実施内容について説明。

③ 苦情・インシデントとそれに対する対応について

・別紙参照

④ 地域の皆様との交流の取り組みについて

- ・間宮区サロン葉月のサロン会議に毎月参加させていただき、サロン葉月開催日には、利用者様お二人お連れし「ハーモニカと唱おうの時間」と健康体操等の練習の時間に40分程参加させて頂いています。入浴がある為時間に制限があり、付き添いの職員数を増やすことも難しい状況で、車椅子使用の利用者様が5人おられる為お連れする利用者様を増やすことも難しいですが、参加を継続していきたいと思います。
- ・サロンでお知り合いになったハーモニカのコーナーの駒坂様に4月からボランティアとして、ガーデンとの合同レクの際ハーモニカ演奏をしていただける事になりました。今後は、6月・9月・12月・3月と定期的に来ていただける事になり17日3回目の演奏会があります。
- ・サロン会議で運営推進委員会の事をお話し今回会員様お二人に参加して頂く事が出来ました。
- ・間宮区子供しゃぎりの責任者の方に連絡しに毎年の納涼祭に参加していただける予定です。
- ・区長様のご配慮で、毎月組長常会の資料をいただいています。

⑤ 利用者様・利用者様のご家族からの要望

・特に無し

⑥ 質疑応答

民生委員様より

Q 修善寺や三島の利用者は同じルグランの施設の方ですか？

A そうです。修善寺から 6 名、三島から 13 名の方が送迎にて利用されています。

Q 修善寺や三島の施設にデイサービスは無いのですか？

A 三島の施設にはデイサービスが無く、修善寺の施設にはでデイサービスがありますが地域密着型なので保険者が伊豆市の方しか利用できず、定員オーバーなので利用する事ができません。両方の施設から利用されている方は地域密着型になる前から利用されている方々でみなし利用者というくくりで、利用はできないという医療的な判断や転居、ご逝去されるまで利用可能です。

区長様より

Q 隣の施設の一階のトイレを借りるとありますが、つながっているんですか？

A つながっています。後ほどガーデン函南の見学説明を行います。

サロン原口様より

Q 忙しい中で良くこんなにきれいに資料を作りましたね。具体的で見やすく実例があるのでわかりやすく参考になります。

A ありがとうございます。今後も皆様のご意見を取り入れ資料を作っていきたいと思っています。

利用年月	利用者総数	介護度別 利用者内訳						総合計	サービス提供提供時間 区分					総合計
		総合	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		3~4	4~5	5~6	6~7	7~8	
2019年1月	200 名	0	7	6	7	3	3	26	1	0	5	0	194	200
2019年2月	205 名	0	6	6	8	2	3	25	0	0	4	2	199	205
2019年3月	233 名	0	6	6	8	3	3	26	0	0	5	3	225	233
2019年4月	233 名	0	6	7	7	3	3	26	0	0	9	0	224	233
2019年5月	241 名	0	6	7	5	5	3	26	1	0	6	3	231	241
2019年6月	245 名	0	5	8	5	4	4	26	0	0	4	8	233	245
2019年7月	226 名	0	4	9	5	4	4	26	9	0	0	0	217	226
2019年8月	233 名	0	3	9	5	5	3	25	0	0	0	3	230	233
2019年9月	249 名	0	4	9	5	5	3	26	1	0	6	5	237	249
2019年10月	235 名	0	4	9	5	5	3	26	1	1	9	0	224	235
2019年11月	232 名	0	4	8	4	6	3	25	1	1	4	5	221	232
2019年12月	0 名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	2532 名	0	55	84	64	45	15	129	14	2	52	35	2435	2532

保険証 交付元 一覧	利用者一覧	
	利用者総数	内一般利用者数
三島市	9 名	5名
熱海市	2 名	0 名
東伊豆	1 名	0 名
清水町	1 名	0 名
伊豆の国市	1 名	0 名
世田谷区	1 名	1 名
沼津市	1 名	1 名
函南町	7 名	6 名
焼津市	1 名	0 名
長泉町	1 名	0 名
合 計	25 名	13名

10月	平均介護度	2.84
	当月利用率実績	77,3%

ル・グランハート函南

	2018年11月	2018年12月	2019年1月	2019年2月	2019年3月	2019年4月	上期平均	2019年5月	2019年6月	2019年7月	2019年8月	2019年9月	2019年10月	下期平均	上期合計	下期合計	通期合計
予定稼働率	81.6%	82.0%	80.3%	79.2%	78.3%	80.0%	80.2%	80.9%	82.3%	78.7%	79.4%	83.3%	83.5%	81.4%			
実質稼働率	74.7%	74.5%	71.4%	73.2%	75.1%	77.6%	74.4%	77.7%	81.7%	72.9%	75.2%	83.0%	75.8%	77.7%			
キャンセル件数(入院)	8	17	17	13	2	0	9.5	5	0	5	12	0	15	6.2	57	37	94
キャンセル件数(時短)	7	8	3	2	5	3	4.7	4	6	3	2	6	2	3.8	28	23	51
キャンセル件数(その他)	13	4	16	4	8	7	8.7	5	2	13	9	1	9	6.5	52	39	91
内部研修回数	2	1	2	2	2	2	1.8	2	2	2	2	2	2	2.0	11	12	23
外部研修回数	5	0	0	0	0	0	0.8	0	2	2	1	3	2	1.7	5	10	15
事故件数	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0
重大事故件数	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0
インシデント件数	12	10	9	9	8	9	9.5	8	8	8	10	9	9	8.7	57	52	109
苦情件数	1	1	2	1	1	1	1.2	1	2	1	1	1	1	1.2	7	7	14
利用者数(内部)	21	20	20	19	20	19	19.8	19	19	19	19	19	19	19.0	119	114	233
利用者数(外部)	6	6	6	6	6	7	6.2	7	7	7	6	7	7	6.8	37	41	78
延利用者人数	224	216	200	205	233	233	218.5	241	245	226	230	249	235	237.7	1311	1426	2737
月末平均介護度	2.48	2.50	2.65	2.60	2.54	2.61	2.6	2.69	2.77	2.80	2.84	2.77	2.80	2.8			
職員数(常勤・介護/相談員)	4	4	4	3	3	3	3.5	3	3	3	3	3	3	3.0			
職員数(非常勤・介護)	1	1	1	1	1	1	1.0	1	1	1	2	2	2	1.5			
職員数(常勤・その他)	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0			
職員数(非常勤・その他)	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0			
職員数(休職中)	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0			
離職者数	0	0	1	0	0	0	0.2	0	0	0	0	0	0	0.0	1	0	1
	上期平均							下期平均							上期合計 下期合計 通期合計		

介護度	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
要支援1	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護1	8	8	6	6	6	6	6.7	6	5	4	3	4	4	4.3
要介護2	5	5	6	6	6	7	5.8	7	8	9	9	9	9	8.5
要介護3	9	8	8	8	8	7	8.0	5	5	5	5	5	5	5.0
要介護4	3	2	3	2	3	3	2.7	4	4	4	5	5	5	4.5
要介護5	2	3	3	3	3	3	2.8	4	4	4	3	3	3	3.5
合計	27	26	26	25	26	26	26.0	26	26	26	25	26	26	25.8
	上期平均							下期平均						



運営推進会議レク報告書

開催場所 ル・グランハート函南事務所 2019/12月11日 13:30 より

5月レク実績内容

イベント名	実施日	内 容	利用者様の反応等
合同調理 熱々グラタンを作って食べよう♡	3日	午前中、ガーデン入居者様と共に、野菜切りや炒めなどし、グラタン作り、午後ガーデンホールでバーナー使用し焼き色付け熱々を召しあがって頂く。	
合同レク 端午の節句	5日	14:00 ガーデンホールに移動し、ゲームやおやつで端午の節句を楽しんで頂く	
サロン葉月 ハーモニカと唱おう♪	10日	間宮区にサロン葉月に清水様・佐藤様お連れし間宮区の皆様と駒坂様のハーモニカにあわせ季節の歌唄い、間宮区に皆様と交流して頂く。	
合同レク 喫茶TAKAYUKI	12日	14:00ガーデンホールで職員扮するマスターによる、本格コーヒーとお菓子で、ゆったりした時間を過ごして頂く。	
ミステリードライブ 満開の女将さんのバラ園へ♡	13日	天気も良く、バラの満開の時期の為、皆様に「お楽しみ、ミステリードライブ」と称し女将さんのバラ園にお連れする。	
調理レク 甘いぼた餅を作って食べよう♡	14日	「お彼岸にぼた餅食べなかったね」の声にお応えし急きょグラタンからぼた餅に変更。職員が用意した、お手製餡子と半付きしたもち米で、ぼた餅作り召しあがって頂く。	
二胡演奏会（竹の会様）♪	17日	14:00ガーデンホールで竹の会様により二胡・三味線・尺八・横笛に合わせ、季節の歌を歌って頂き、発声練習では胃の体操して頂く。	












5月のレク実績内容

イベント名	予定日	内 容	利用者様の反応 等
ガーデン三島・ハート函南合同遠足♡	21日	三津シーパラダイスへお連れし、イルカ・アシカ・ペンギン等見ていただき帰りにお菓子購入し、函南の戻った際、おやつとして召しあがって頂く。	
合同誕生会	26日	14:00 ガーデンホールにて、5月の誕生者様のお祝いしゲームやおやつで楽しい時間を過ごして頂く。	




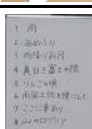
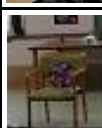


運営推進会議レク報告書

開催場所 ル・グランハート函南事務所 2019/12/11 13:30 より

6月レク実績内容

イベント名	実施日	内 容	利用者様の反応等
たまには中華で 海老ワントンスープ♡	5日	午後野菜切り海老雲吞つくり等していた だき、おやつに召しあがって頂く。	  
合同調理 ワントンスープ♡	7日	AM ガーデン入居者様と共に野菜着り 雲吞つくり等し14:00よりガーデン ホールで召し上がって頂く。	  
合同 ボウリング大会	9日	午後ガーデンホールでガーデン入居者様 と共にペットボトルボウリング楽しまれ る。	  
合同 フラダンス観賞会♡	13日	14:00 ガーデンホールに移動し、ボ ランティアの方のフラダンスを観賞して 頂く。	 

6月のレク実績内容

イベント名	予定日	内 容	利用者様の反応 等
合同 喫茶TAKAYUKI	16日	月に一度、職員扮するマスターによる本 格コーヒータイト美味しいお菓子と共に ガーデンホールでゆったりした時間を過 ごして頂く。	  
駒坂様のハーモニカと唱おう♪	19日	14:00 ガーデンホールに移動し間宮 区の駒坂様によるハーモニカの演奏を聞 いたり、演奏に合わせて唄い楽しい時間 を過ごしていただく。	  
合同誕生会	26日	14:00 ガーデンホールに移動し5月の 誕生者を祝い、ゲームやケーキ召しあが り楽しい時間を過ごしていただく。	   
サロン葉月	14日	間宮区のサロン葉月に佐藤様・清水様お 連れしカラオケと廣渡寺副住職の講和の 御釈迦様の誕生から出家までの部分を気 化させて頂く。	







運営推進会議レク報告書

開催場所 ル・グランハート函南事務所 2019/12月11日 13:30 より

7月レク実績内容

新三島馬鈴薯でジャガバター♡	2日・4日・8日	鈴木Ns にいただいた新三島馬鈴薯でジャガバターづくり召しあがって頂く。	  
合同レク 三味線演奏会(ボボ様)	10日	14:00 ガーデンホールに移動し、ボボ様の三味線や歌に合わせ民謡等唄い楽しい時間を過ごして頂く。	 
喫茶TAKAYUKI	14日	14:00 職員扮するマスターの入れる本格コーヒーとお菓子でゆったりした時間過ごして頂く。	  
間宮区 サロン葉月	12日	清水様・佐藤様・サロン葉月にお連れしハーモニカで唱おうのコーナーと、朗読劇団つくしの皆様による大場の久八の朗読劇を観賞していただく。	 
合同 音楽療法♪	16日	14:00ガーデンホールに移動し、音楽療法士による、フルートに合わせた歌や歌に合わせた体操、珍しい楽器演奏等楽しんでいただく。	 
調理レク 納涼祭前夜祭?焼きそば♡	18日	納涼祭の前夜祭気分、キャベツ等野菜切りしていただき、焼きそば作り、おやつに召しあがって頂く。	  
合同調理レク 納涼祭気分で焼きそば♡	19日	午前中、ガーデンの入居者様と共に野菜切り等準備し焼きそば作り14:00ガーデンホールで、仕上げし熱々を召しあがって頂く。	  

7月のレク実績内容

イベント名	予定日	内 容	利用者様の反応 等
合同 誕生会♡	28日	14:00 ガーデンホールに移動し7月の誕生者様のお祝いし、ゲームをしたり、ケーキ召しあがって頂く	 
合同 エレキバンド龍城参上♪	28日	午後ガーデンホールに移動しエレキバンド龍城様による演奏聞かせて頂く。	 
合同 納涼祭 子供シャガリもやって来た	30日	デイでは豚汁を準備し、午後ガーデンホールに移動し、間宮区子供シャガリの皆様の演奏を聞きその後交流され、焼き鳥・豚汁・フランクフルト・たこ焼き等召しあがっていたd忌お疲れ様です。案釣り気分を味わって頂く。	 





運営推進会議レク報告書

開催場所 ル・グランハート函南事務所 2019/12月11日 13:30 より

8月レク実績内容

イベント名	実施日	内 容	利用者様の反応等
合同レク フラダンス観賞会	8日	14:00 ガーデンホールに移動しボランティアの方のフラダンス観賞していただく。	
サロン葉月	9日	間宮区のサロンに清水様・佐藤様お連れし、ハーモニカで唱おう♪のコーナーと体操に参加させて頂く。	
合同レク 喫茶TAKAYUKI	11日	職員扮するマスターによる本格コーヒーとお菓子で、午後のひとときをゆったり過ごして頂く。	
合同調理レク 白玉ぜんざい&ところてん	16日	午前中、ガーデン入居者様と共に白玉作り、午後ガーデンホールで白玉ぜんざい作り心太と共に召しあがって頂く。	

8月のレク実績内容

イベント名	実施日	内 容	利用者様の反応等
デイ調理レク 宇治金時かき氷♡	17日	職員の準備した餡子と抹茶みつ、簡単白玉でかき氷で白玉宇治金時作りおやつに召しあがって頂く。	
合同 8月の誕生会	18日	14:00 ガーデンホールで8月の誕生者様のお祝いレゲームをしたり、ケーキを召しあがり、楽しい時間を過ごして頂く。	
合同レク 二胡演奏会♪	23日	14:00 竹の会様の二胡・笛・三味線の演奏に合わせ唄い、肺の体操等して、楽しい時間を過ごして頂く	
海までミステリドライブ♡	26日	午後、沼津牛込公園までドライブし海を見ながら、コーラとお菓子をおやつに召しあがって頂く。	





運営推進会議レク報告書

開催場所 ル・グランハート函南事務所 2019/12月11日 13:30 より

9月レク実績内容

イベント名	実施日	内 容	利用者様の反応等
合同 周年祭	3日	8周年祭で昼食特別食、午後職員による出し物やゲーム、おやつにケーキやフルーツボンチで、楽しい時間を過ごして頂く。	
合同音楽療法♪	10日	午後、音楽療法士のフルートに合わせうたったり体操して頂く。	
サロン葉月	13日	間宮区のサロンに清水様・佐藤様お連れし、ハーモニカで唱おう♪のコーナーと体操に参加させて頂く。	
合同レク 喫茶TAKAYUKI	15日	月に1度の本格コーヒータイム、職員扮するマスターのフレンドしたコーヒーとお菓子でゆったりした時間を過ごして頂く。	
合同 敬老会	16日	午後、ガーデンホールでゲーム等しおやつにケーキ召しあがり敬老会を楽しんでいただく。	

9月のレク実績内容

イベント名	予定日	内 容	利用者様の反応 等
ハーモニカに合わせて唱おう♪	18日	間宮区駒坂様のハーモニカに合わせて歌ったり、演奏お聞きし、秋の歌を楽しんでいただく。	
合同調理 芋煮大会	20日	午前中にガーデン入居者様と共に野菜切り等準備し煮込み、午後ガーデンホールでおやつとして召しあがって頂く。	
調理レク お彼岸におはぎを食べよう♡	26日	予定変更!!ご希望多かったおはぎを作って召しあがって頂く。	
合同 誕生会	29日	午後。ガーデンホールでゲームしケーキ召しあがり9月の誕生者のお祝いさせて頂く。	



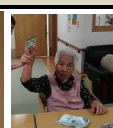


運営推進会議レク報告書

開催場所 ル・グランハート函南事務所 2019/12月11日 13:30 より

10月レク実績内容

イベント名	実施日	内 容	利用者様の反応等
調理レク リクエストにお応えしたご焼き	9日	実施日メンバーのリクエストでたこ焼きを作ることとなる。たこは噛みきれない為、カニカマ・ウインナー等でたこ焼き作りおやつレクで召し上がって頂く。	  
間宮区 サロン葉月	11日	清水様・佐藤様お連れしハーモニカと唱おうと函南町保健師の皆様によるオーラルフレイル研修会に参加し、口腔ケアの大切さや口腔体操の研修に参加して頂く。	 
合同レク 喫茶 TAKAYUKI	13日	職員扮するマスターによる本格コーヒーとコーヒーに合うお菓子で午後の時間をゆったり過ごして頂く。	  
合同レク ファイトだ!! 運動会	14日	午後、ガーデンホールに集合し、パン食い競争や玉入れ等で楽しい時間を過ごして頂く。	  
合同レク 三味線演奏会♪	16日	午後、ガーデンホールで三味線に合わせ秋の歌を唄い、楽しい時間を過ごして頂く。	 
合同調理レク 熱々 ちゃんこ鍋♡	18日	午前中ガーデン入居者様と共に準備し、午後ガーデンホールで熱々のちゃんこを召しあがって頂く。	  

10月のレク予定内容

イベント名	実施日	内 容	利用者様の反応 等
合同誕生会♡	20日	午後、ガーデンホールで、10月の誕生者の方のお祝いし、ゲームをしたりケーキ召しあがって頂き、楽しい時間を過ごして頂く	  
合同レク エレキバンド参上!!	27日	午後、ガーデンホールで、昔懐かしいパンチャーズの曲の演奏等聞かせて頂く	 

R1年5月～10月のインシデント(ヒヤリハット)とそれに対する対応・対策 (56件)

96歳女性 要介護3 (計6件)

- ・最初のトイレ利用時、膝掛けを外すとズボンが大腿部まで、リハパンも臀部の途中までしか上がっておらず、尿失禁あり。足浮腫み酷く、靴もきちんと履けていない状態。(3件)
転倒の危険があり、皮膚疾患がある方の為、施設看護師に報告し、Nsにより両下肢に弾圧包帯を巻く事となる。デイ利用開始時は靴が履けているか必ず確認させて頂く。
- ・作業レクの際突然車椅子を後方に動かし隣の方にぶつかりそうになることあり。
お尋ねすると「トイレに行きたい」と発言聞かれる。(1件)
トイレ希望の際我慢することが出来ず周りを見ずに、動いてしまわれる為、職員に声を掛けてほしい事を御願いするとともに見守り強化する。
- ・利用最初のトイレ希望時、臀部の皮膚疾患が悪化しており、リハパン・パット・衣類に浸出液による汚染と悪臭あり。
衣類交換等に拒否みられるが、デイでは比較的従って下さる為、デイで交換下着類は洗濯対応する事となる。患部に持参された軟膏塗布する。
- ・利用最初のトイレ希望時、仙骨部に腫れあり。
、前回まで腫れ見られなかった為、函南 Ns に確認お願いし、入居施設の Ns に状態を報告する。

・77歳男性 要介護2 (10件)

- ・昼食時、隣の方のメンチカツを取ろうとする。
 - ・ご自分が食べてしまったうなぎチラシの皿と隣の方の食べかけの皿を変えようとする。
 - ・施設の玄関に飾ってあった、入居者様の手芸作品を、勝手にポケットに入れデイに持って来られ、他利用者様にあげようとされる。
 - ・トイレの棚から他利用者様よりお預かりしたパット取り勝手に使おうとされる。
 - ・隣の方が入浴中に、勝手に席を交換する。
 - ・入居施設から持って来られたのか、20枚程のペーパータオルを他利用者様に渡そうとされる。
- お二人以外の利用者様の兼ね合いもあり、席交換ができず、取られてしまう利用者様は食事摂取に時間がかかる為、付き添い、介助や声掛けし、手を出せないように対応する。収集癖が酷くデイの備品等もポケットに忍ばせ持ち帰ってしまう事も度々みられている為、見守り強化し、備品使用中は、ポケットに入れてしまわない様声掛け多く対応し、入居施設職員と情報共有する。ご自分が収集したものが邪魔になったり、職員に見つかりそうに

なった際、他利用者様に渡したり、他利用者様の車椅子のポケットに入れる行為見られる為、見守り強化しそういった行為があった際は、職員は毅然とした態度で対応させて頂く。

- ・がんの進行により体調に変化あり、失禁されることが多くなり、排便時等特に手指だけでなくトイレ内も汚染されてしまう事が度々みられるようになられる。(3件)
- トイレ時は職員が必ず付き添い、状態確認し、介助させて頂く。

61 歳男性 要介護3 (2 件)

- ・お迎えの車中、シートベルトを外そうとされたり、左腕をベルトから外す行為見られる。
- ・流涎が酷く、それを拭く為に丸めたティッシュを持っておられる事度々みられ、送迎車中や床等に捨ててしまわれる為、ごみ箱に捨てるようお話するも、いきなり手を挙げ、職員の手首を強い力でつかむ行為見られる。
 - ・上記の行為が度々みられる為、送迎車内の席は助手席か運転席の後ろで対応し、シートベルトを外さない様声掛け多く対応する。
 - ・意に反する事があると、手を振上げ殴ろうとする様子見られるも、職員が強気の発言で整然と対応すると、直ぐに落ち着かれる為そのように対応する。
- ・流涎多くティッシュで拭く行為多くみられ使用したティッシュペーパーをズボンのポケットに詰め込む行為あり。
 - ・不潔な為、トイレ介助時等、ポケット確認し破棄して対応する。

88 歳男性 要介護2 (2 件)

- ・トイレから出てきた際、トイレ頻回な女性利用者が待っておられると、怒りだし、体を押しそうとされる行為見られる。
- ・脳トレでお話されている際、下前歯がぐらぐらと動いている様子見られる。お聞きすると「朝ぶつけちゃったけど、歯医者に行きたくないから施設の職員には言っていない」と話される。
 - ・お二人共に転倒の危険がある為、個別にお話しし危険な事をお話し納得して頂く。お二人が近づくことが無い様職員付き添い対応する。
 - ・歯の様子を入居施設職員に申送る。
- ・昼食時、汁物飲用されたところで、リハパンのゴムがきつくて、苦しいと訴えられ食事が進まない様子見られる。
 - ・トイレ介助し、リハパンのゴムの位置をずらし対応楽になった様子で、食事摂取続けられる。その後は、トイレ介助の際ゴムの位置を確認し、苦しくない様腰部に近い所で対応する。

65 歳男性 要介護 5 (5 件)

- ・オムツ交換の際、ズボンのポケット内が便汚染されていることを発見する。
- ・到着時、食べこぼしなのか、口腔ケア時の水の為か衣類が濡れているのを発見する。
- ・到着時、便尿失禁多量でオムツ内で収まらずクッション・衣類まで汚染あり。
 - ・ズボン交換し洗濯対応し、手爪確認し、汚染見られた為、洗浄消毒する。その後の利用時、弄便の可能性ある為、手指や衣類等確認し汚染見られた際は、即座に対応させて頂く。その他衣類等も同様に確認させて頂き、汚染みられた際は、交換洗濯対応させて頂く。

87 歳男性 要介護 2 (2 件)

- ・利用最初のトイレ希望時、手指に便汚染を発見する。
- ・トイレ誘導時、ズボンのポケットに長い鉛筆が入っているのを発見する。
- ・トイレ介助時、臀部に少量の出血と傷を発見する。
 - ・デイでは毎回トイレ介助させて頂くも自尊心が強く、左麻痺で、自力でトイレ利用するのが難しい状態にもかかわらず、排便の時には特に、入居施設職員に依頼されない為、衣類・手指が汚染されることが度々ある為、利用日は必ず確認する。
 - ・麻痺の為、痛みを感じないのかと思えることがあり、車椅子の座面やポケット内にけがをする可能性のある鉛筆等が入っていることが時折見られる為、確認する。
 - ・臀部に傷や皮剥けを発見した場合は、長時間車椅子に座り、麻痺もある方の為、傷が悪化することのないよう、軟膏を塗布する等 Ns に確認してもらい指示を仰いで対応する。

82 歳女性 要介護 5 (2 件)

- ・トイレ誘導時、血尿失禁あり。
- ・利用開始後最初のトイレ誘導時オムツ対応で尿失禁・便汚染あり。
 - ・函南看護師に確認してもらった後、入居施設の看護師に血尿の状態を報告する。
 - ・皮膚に悪影響ある為、洗浄し、リハパン・パットに変更し、皮膚観察させて頂く。

87 歳女性 要介護 4 (2 件)

- ・トイレ希望頻回で自走行行為見られる、ブレーキをかけずに立ち上がろうとされる事あり。
- ・モーニングサービスの際、コーヒーをこぼされ衣類汚染してしまう。
 - ・転倒の危険がある為、声掛けし付き添い自走行行為が見られたら、直ぐ対応する。
 - ・今回は、冷めたコーヒーだったが、熱い場合は火傷の危険もある為、付き添い介助させて頂く。

95 歳女性 要介護 4 (5 件)

- ・排尿量多い為、クッション・衣類・リハパン・パットに尿失禁みられる事多くみられる。
- ・失禁等で汚染された際、衣類交換等させて頂くも羞恥心強く、洋服を触ってしまい汚染広げてしまわれる。
 - ・利用開始しされたら出来るだけ早い時間にトイレ誘導し、清潔な状態に整えさせて頂く
- ・昼食時、食事を含むも飲み込まず全部吐き出してしまわれる。義歯外し観察させて頂くと、1本残っていた歯が無くなっていた為、うがい施行すると歯を吐き出される。
 - ・抜けそうな自歯が気になり、痛みもあった様で、食物の飲み込みが出来なかった様子
口腔内にも注意払い、変化早期発見に努め、入居施設看護師に報告する。
- ・トイレ介助時、仙骨部、肛門付近に皮剥けとみみずばれの様な摩擦痕発見する。
- ・排便時、多量に血便あり。
 - ・函南Nsにより確認・処置し、入居施設Nsに報告する。

66 歳男性 要介護3 (6 件)

- ・入浴時、仙骨部に褥瘡なりかけの皮剥けを3か所発見する。
- ・左手のひらに水泡と皮剥けを発見する。
 - ・ガーデンNsに確認お願いし処置施行、状態を入居施設Nsとケアマネに報告する。
- ・口腔ケア（義歯装着）に拒否みられ職員を叩く行為あり
 - ・義歯を壊してしまう可能性があり、対応した職員を見下しておられる為他職員に交代し対応する。
- ・入浴中に浴槽内に便失禁あり。(2 件)
 - ・肛門筋が緩んでいるか、排便の感覚がにぶくなっている可能性ある為、入浴前に必ずトイレ誘導し、入浴の順番を最後にさせて頂く。
- ・利用開始時、右手に浮腫あり、動かしにくい様子も見られる。
 - ・車椅子に乗ったままで、全く動きが無い時間が長い為、血行不良があり、一時的に浮んでしまった様子の為 拳上し、指等動かして頂くよう声掛け多く対応する。

71 歳男性 要介護3 (2 件)

- ・トイレ誘導時、パットに少量出血あり
 - ・パットと皮膚が擦れ摩擦された様子見られた為、パットの位置を整え傷に塗り薬塗布し様子観察する。
- ・認知症の為、毎回同じ話を繰り返す利用者様に対し怒鳴る行為あり。
 - ・手が出てしまう等、事故になってしまう可能性もある為、職員間に入り話をそらして対応する。

その他

- ・オムツ交換時、仙骨部に発赤を発見する。

- ・デイの軟膏塗布し、状態を入居施設看護師に報告する。
- ・入浴時、両足の踵と親指に炎症あり、痛みの為立位の際、不安定で痛みの訴えあり。
 - ・洗身の際、丁寧に洗浄し、乾燥してから靴下を履いていただき、入居施設看護婦に報告する。
- ・入浴前、トイレに行って頂くよう声掛けし「あ、ここね」と答えられるも、様子観察させて頂くと洋服を脱ぎ始めてしまわれる。入浴前にの言葉が、頭に入ってしまう、入浴前の行動をしてしまった様子。
 - ・トイレにかかる時間もとても長い方の為、声掛けだけでなく、トイレである事を理解されるまで見守り対応させて頂く。
- ・昼食時、食道と胃の境目辺りを抑え「ここに詰まった！痛い」と訴えられる。
 - ・早食いであり噛まずに飲み込んでしまわれ、飲み込む前に次々口に運んでしまう様子見られた為、昼食時、ティースプーンを使用して頂き、付き添い、声掛け多く対応し窒息の様な事故が起きない様対応させて頂く。
- ・施設入居の方が、函南町内から、利用されている仲の良い利用者様に対し、キャラメルが食べたいとお話したようで、袋に入った沢山のキャラメルを職員に見られないように渡す行為あり。
 - ・善意から起こった事ではあるが、糖分制限をしていた方でもある為、個別にお話し二度と同様の事をされない様お願いし、キャラメルは入居施設預りで、一日 3 粒程手渡しして頂く事となる。

苦情報告（7件）

- ・若年性アルツハイマーの利用者様が、大声で、同じ話を、機関銃のように話される事に対し他利用者様より「うるさい」と苦情あり。
 - ・職員が間に入り話をそらす場所を変える等対応し収め、苦情を言われた利用者様に納得して頂く。
- ・排泄の事について、何回も発言し続ける女性利用者様に対し「女のくせにいい加減にしろ」と苦情あり。
 - ・職員が間に入り席を離し、話をそらし、それでも収まらない場合は事務所内等で個別対応させて頂き、苦情言われた利用者様に納得して頂く。
- ・トイレが 1 か所しかなく、待つことの出来ない利用者様より、「早くしろ」と苦情あり。
 - ・待てない場合は、職員付添いガーデン 1 階のトイレを使用させて頂く。
- ・「う～ん」とうなり続ける、利用者様に対し「うるさい、何とかしろ」と苦情聞かれる。
 - ・唸ってしまわれる利用者様を事務所内等で個別対応する。
- ・間に座っている利用者様のつま先がご自分の足にあたって痛いと言苦情あり。
 - ・席をずらし、間隔をあけ当たらない様対応すると納得される。
- ・利用者様の排泄時のにおいについて「臭い」と苦情あり。

排便時の対応は、手早く済ませるよう対応し消臭スプレーや換気で対応させていただき納得して頂く。

- ・

- ・