

桑原区・奴田場区 高齢者移動支援事業 デマンドタクシーの運行状況について

函南町厚生部福祉課

令和6年1月18日

◆桑原区・奴田場区デマンド型乗合タクシー実証運行

1【概要】

函南町では、交通空白地域の高齢者（65歳以上）を対象とした移動支援の方法の1つとして、デマンドタクシーの導入を目指しています。

これまでの経緯として、交通空白地である桑原区・奴田場区それぞれから、交通結節点である函南駅を運行区間とし、令和3年12月から令和4年2月までの3か月間に試験運行を実施したのち、令和4年10月から実証運行を開始し、現在も実施中となっています。

この事業は、交通空白地域の高齢者に、デマンドタクシーと公共交通であるバス、電車を上手に利用し、社会参加の機会を増やしていただくことにより、健康長寿に寄与することを目的としています。また、自動車運転免許証を返納した高齢者や、日頃、通院や買い物に困っている高齢者の生活支援も併せて目的としています。

実証運行により、多くの高齢者に利用していただける結果が得られましたら、本格運行に向けた事業の実施を検討していきます。

2【これまでの経緯】

○平成29年度

希望があった区で、「地域の支えあい勉強会」を開催し、桑原区・奴田場区・城山区において、住民から高齢者の移動支援が地域課題として抽出された。

○令和元年度

自治会、民間企業、社会福祉協議会、福祉課により、委託によるデマンドタクシーの導入を検討。

○令和3年1月26日（火）

令和2年度第2回函南町地域公共交通会議において、事業概要を説明。

- 令和3年6月6日（日）
桑原区、奴田場区において試験運行事業説明及び意見交換会
- 令和3年6月28日（月）
中部運輸局 静岡運輸支局 試験運行事業 打合せ
- 令和3年7月10日（土）
桑原区、奴田場区での試験運行事業説明及び運行ダイヤ・料金・タクシー名称等の検討
- 令和3年8月30日（月）
令和3年度第1回函南町地域公共交通会議において、事業の概要を説明し承認された。
- 令和3年9月27日（月）
デマンドタクシー試験運行事業者として函南タクシー（株）に決定。
- 令和3年10月6日（水）
デマンドタクシー試験運行実施のため、函南タクシー（株）から中部運輸局静岡運輸支局へ、道路運送法21条の規定に基づく「一般乗用旅客自動車運送事業による乗合旅客運送許可申請書」を提出。
- 令和3年10月17日（日）
桑原区、奴田場区においてデマンドタクシーの利用を想定したアンケート調査やワークショップの実施、会員登録の申込み方法等について説明。
- 令和4年1月21日（金）
令和3年度第2回函南町地域公共交通会議において、試験運行事業の利用状況を途中経過として報告。
- 令和4年1月30日（日）
桑原区、奴田場区においてデマンドタクシー試験運行事業の利用状況等を報告。また、前回行ったアンケート調査の結果を報告。
- 令和4年5月28日（日）
桑原区、奴田場区において試験運行事業の利用実績の報告。また、令和4年度に実施予定の実証運行事業について、意見徴収を行った。

- 令和4年7月16日（土）
桑原区、奴田場区において実証運行事業の概要の説明を行った。
- 令和4年7月29日（金）
令和4年度第1回函南町地域公共交通会議において、実証運行事業の概要を説明し承認された。
- 令和4年8月4日（木）
デマンドタクシー実証運行事業者として函南タクシー（株）に決定。
- 令和4年8月9日（火）
デマンドタクシー実証運行実施のため、函南タクシー（株）から中部運輸局静岡運輸支局へ、道路運送法21条の規定に基づく「一般乗用旅客自動車運送事業による乗合旅客運送許可申請書」を提出。
- 令和4年11月17日（木）
デマンドタクシーを利用して沼津港を散策するお出かけツアーを実施。桑原区の会員2名が参加。
- 令和4年11月26日（土）
デマンドタクシーを利用して熱海梅園を散策するお出かけツアーを実施。奴田場区の会員2名が参加。
- 令和4年12月26日（月）
令和4年度第2回函南町地域公共交通会議において、実証運行事業の利用状況を途中経過として報告。
- 令和5年2月27日（月）
桑原区においてデマンドタクシー実証運行事業の利用状況等を報告。
- 令和5年3月31日（金）
これまでの実証運行に関するアンケート調査を実施。会員からの意見を集約した。
- 令和5年4月14日（金）
函南町地域公共交通会議書面協議において、実証運行事業を令和5年6月より継続実施することが承認された。
- 令和5年4月21日（金）
デマンドタクシー実証運行事業者として引き続き函南タクシー（株）に決定。

- 令和5年4月27日（木）
デマンドタクシー実証運行実施のため、函南タクシー（株）から中部運輸局静岡運輸支局へ、道路運送法21条の規定に基づく「一般乗用旅客自動車運送事業による乗合旅客運送許可申請書」を提出。
- 令和5年5月21日（日）
桑原区、奴田場区において実証運行の実施に係る懇親会を開催。アンケート調査の結果の報告と、6月からの実証運行再開に向けてグループワークを行った。
- 令和5年7月31日（月）
令和5年度第1回函南町地域公共交通会議において、当年度における実証運行事業の実施について承認された。
- 令和5年9月16日（土）
桑原区において利用促進を目的とした懇親会を開催。グループワークにて鉄道やバスとの接続を考慮したデマンドタクシーの利用シミュレーションを行った。
- 令和5年9月30日（土）
奴田場区において利用促進を目的とした懇親会を開催し、桑原区と同様のグループワークを行った。また、福祉タクシー券の利用申請およびデマンドタクシーの新規会員登録申請を2件ずつ受け付けた。
- 令和6年1月26日（金）
デマンドタクシーを利用して熱海駅周辺を散策するお出かけツアーを実施予定。
桑原区、奴田場区の会員から参加申込を受付中。

3【関係機関】

○函南町厚生部福祉課 ○函南町社会福祉協議会 ○商業組合静岡県タクシー協会 沼津・三島支部

4【予算】

○高齢者移動支援乗合サービス検証業務委託料 1, 440千円（介護保険料を充当）

5【運行内容】

①	目的	函南町地域公共交通網形成計画に基づき、公共空白地である桑原区・奴田場区における高齢者移動支援（デマンド型乗合タクシー）の導入の参考とするため、実証運行を実施し、当該地域における本格運行の検討を行う。	⑦	運行時刻	行き：10便/日 帰り：10便/日
②	利用対象者	対象地区にお住いの65歳以上の方 ※対象者の付添の方	⑧	運行事業者	タクシー事業者
③	実施期間	令和5年6月1日から 令和6年3月31日まで	⑨	根拠法令	道路運送法第21条
④	運行地区	桑原区及び奴田場区	⑩	車両	セダン型タクシー※利用可能人数：4人
⑤	乗降場所	乗降場所：利用者自宅 函南駅及び山口医院 ※停留所の設置はしない	⑪	運賃	利用者一律300円 ※乗合の場合は1人一律200円 ※付添者一律300円
⑥	運行日	月・火・水・木・金・土・日・祝休日	⑫	乗合割引	1乗車2名以上の場合1人100円割引
			⑬	予約方法	会員登録を行い、タクシー会社の専用電話に連絡し、予約を行う。 ※会員登録は、申請書を福祉課へ提出 ※行きの予約は利用便の1時間前までに連絡。帰りは30分前までに連絡。 ※1便のみ前日21時までに連絡。

6【数値目標】

実証運行の実施にあたり、以下のとおり数値目標を設定している。

	乗合率	収支率	会員登録割合
桑原区	1.3	30 %	40 %
奴田場区	1.3	30 %	50 %

7【実証運行利用実績】

令和5年度桑原区・奴田場区高齢者移動支援事業（デマンドタクシー）実証運行の利用実績は以下の表のとおり。

桑原区「くわ里号」利用実績（R5.6.1～R5.12.31）

月	運行日数 (日) A	運行台数 (台) B	1日当たり 平均運行台 数(台) C=B/A	輸送人数 (人) D	1日当たり 平均輸送人 数(台) E=D/A	乗合率 F=D/B	運行経費 (円) G	運賃収入 (円) H	タクシー券 等(円) I	委託料 (円) J	収支率 (%) $K=(H+I)/G*100$	会員 登録数 (人) L	65歳以上 人口 (人) M	会員登録 割合 (%) L/M
6	15	20	1.33	25	1.67	1.25	19,410	6,500	0	15,710	33.5	81	262	30.9
7	12	13	1.08	14	1.17	1.08	12,800	3,700	300	10,620	31.3	81		
8	10	13	1.3	15	1.5	1.15	12,750	4,100	0	10,470	32.2	80		
9	15	22	1.47	24	1.6	1.09	26,150	6,800	0	22,430	26	80		
10	9	12	1.33	13	1.44	1.08	15,600	3,400	300	13,580	23.7	79		
11	7	8	1.14	9	1.29	1.13	10,950	2,500	0	9,570	22.8	80		
12	7	9	1.29	9	1.29	1.00	11,870	2,700	0	10,430	22.7	81		
計	75	97	1.29	109	1.45	1.12	109,530	29,700	600	92,810	27.7	81	262	30.9

※65歳以上人口は、令和5年4月1日現在のデータ

奴田場区「ぬたタク」利用実績（R5.6.1～R5.12.31）

月	運行日数 (日) A	運行台数 (台) B	1日当たり 平均運行台 数(台) C=B/A	輸送人数 (人) D	1日当たり 平均輸送人 数(台) E=D/A	乗合率 F=D/B	運行経費 (円) G	運賃収入 (円) H	タクシー券 等(円) I	委託料 (円) J	収支率 (%) $K=(H+I)/G*100$	会員 登録数 (人) L	65歳以上 人口 (人) M	会員登録 割合 (%) L/M
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18		
7	2	2	1	3	1.5	1.5	3,280	900	0	2,660	27.4	18		
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18		
9	1	1	1	2	2	2	1,460	600	0	1,000	41.1	20		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20		
11	1	1	1	1	1	1	2,360	300	0	2,200	12.7	20		
12	2	2	1	2	1	1	4,220	900	0	3,600	21.3	20		
計	6	6	1	8	1.33	1.33	11,320	2,700	0	9,460	23.9	20	36	55.6

※65歳以上人口は、令和5年4月1日現在のデータ

8【実証運行便別輸送実績】

令和5年度桑原区・奴田場区高齢者移動支援事業（デマンドタクシー）実証運行の便別輸送実績は以下の表のとおり。

「くわ里号」個別輸送実績

行き ダイヤ	6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		帰り ダイヤ	6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数		台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数
7:50	2	3					1	1							9:40														
8:40	5	5	1	1	1	1	3	3			1	1	1	1	10:40							1	1	1	1	1	1		
9:00	4	4	2	2	1	1	6	6	1	1	2	3	3	3	10:55					1	1	1	1						
9:50			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			11:20					1	1	1	1					1	1
10:15	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2			1	1	11:50	2	3	1	1	2	2			2	2				
10:45			1	1	1	2							1	1	12:05							1	1	1	1			1	1
11:40											2	2			13:25					1	2								
12:05	1	1	1	1											15:20	1	2	2	3			1	1	2	3				
12:30									1	1					16:20	2	3					1	2					1	1
15:05	1	2	2	2	1	1	1	1							17:30							1	2						
計	15	17	10	10	8	9	15	15	6	6	7	8	6	6	計	5	8	3	4	5	6	7	9	6	7	1	1	3	3

「ぬたタク」個別輸送実績

行き ダイヤ	6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		帰り ダイヤ	6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数		台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数
7:55															9:40														
8:45															10:40														
9:05											1	1	1	1	10:55														
9:55			1	1											11:20														
10:20															11:50														
10:50															12:05														
11:45															13:25														
12:05															15:20														
12:30															16:20														
15:10			1	2			1	2					1	1	17:30														
計	0	0	2	3	0	0	1	2	0	0	1	1	2	2	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0