

桑原区・奴田場区 高齢者移動支援事業 デマンドタクシーの運行状況について

函南町厚生部福祉課

令和6年11月1日

◆桑原区・奴田場区デマンド型乗合タクシー実証運行

1 【概要】

函南町では、交通空白地域の高齢者（65歳以上）を対象とした移動支援の方法の1つとして、デマンドタクシーの導入を目指しています。

これまでの経緯として、交通空白地である桑原区・奴田場区それぞれから、交通結節点である函南駅を運行区間とし、令和3年12月から令和4年2月までの3か月間に試験運行を実施したのち、令和4年10月から実証運行を開始し、休止期間をはさみながら、令和6年度は、4月から1年間の期間で実施予定です。

この事業は、交通空白地域の高齢者に、デマンドタクシーと公共交通であるバス、電車を上手に利用し、社会参加の機会を増やしていただくことにより、健康長寿に寄与することを目的としています。また、自動車運転免許証を返納した高齢者や、日頃、通院や買い物に困っている高齢者の生活支援も併せて目的としています。

実証運行により、多くの高齢者に利用していただける結果が得られましたら、本格運行に向けた事業の実施を検討していきます。

2 【これまでの経緯】

平成29年度の桑原区・奴田場区における「地域の支えあい勉強会」にて、住民から高齢者の移動支援が地域課題として抽出されたことをきっかけに、地域住民との話しあいを重ねながら、桑原区では「くわ里号」、奴田場区では「ぬたタク」のデマンド型乗合タクシーの実証運行を実施しています。

令和6年4月1日から令和7年3月31日の期間で実証運行事業を継続実施することが承認され、実施しています。

- 令和6年4月20日（土）
桑原区において利用促進を目的とした懇親会を開催。継続希望についての意見聴取とグループワークにてデマンドタクシーを使用した外出のシミュレーションを行った。
- 令和6年5月18日（土）
奴田場区において利用促進を目的とした懇親会を開催。継続希望についての意見聴取とグループワークにてデマンドタクシーを使用した外出のシミュレーションを行った。
- 令和6年6月26日（水）
デマンドタクシーを利用して沼津港周辺を散策するお出かけツアーを実施。
桑原区の会員9名が参加。奴田場区の会員5名が参加。
- 令和6年7月18日（木）
令和6年度第1回函南町地域公共交通会議において、当年度における実証運行事業の利用状況を途中経過と利用促進に向けた案、実証運行の延期について協議を行った。
- 令和6年8月25日（日）
桑原区において利用促進と実証期間の延長、継続および本格運行に向けた意見聴取を行った。
- 令和6年10月6日（日）
奴田場区において利用促進と実証期間の延長、継続および本格運行に向けた意見聴取を行った。

3【関係機関】

○函南町厚生部福祉課 ○函南町社会福祉協議会 ○商業組合静岡県タクシー協会 沼津・三島支部

4【予算】

○高齢者移動支援乗合サービス検証業務委託料 198千円（介護保険料を充当）

5【運行内容】

①	目的	函南町地域公共交通網形成計画に基づき、公共空白地である桑原区・奴田場区における高齢者移動支援（デマンド型乗合タクシー）の導入の参考とするため、実証運行を実施し、当該地域における本格運行の検討を行う。	⑦	運行時刻	行き：10便/日 帰り：10便/日
②	利用対象者	対象地区にお住いの65歳以上の方 ※対象者の付添の方	⑧	運行事業者	函南タクシー株式会社
③	実施期間	令和6年4月1日から 令和7年3月31日まで	⑨	根拠法令	道路運送法第21条
④	運行地区	桑原区及び奴田場区	⑩	車両	セダン型タクシー※利用可能人数：4人
⑤	乗降場所	利用者自宅 函南駅及び山口医院 ※停留所の設置はしない	⑪	運賃	利用者一律300円 ※乗合の場合は1人一律200円 ※付添者一律300円
⑥	運行日	月・火・水・木・金・土・日・祝休日	⑫	乗合割引	1乗車2名以上の場合1人100円割引
			⑬	予約方法	会員登録を行い、タクシー会社の専用電話に連絡し、予約を行う。 ※会員登録は、申請書を福祉課へ提出 ※行きの予約は利用便の1時間前までに連絡。帰りは30分前までに連絡。 ※1便のみ前日21時までに連絡。

6【数値目標】

実証運行の実施にあたり、以下のとおり数値目標を設定している。

	乗合率	収支率	会員登録割合
桑原区	1.3	30 %	40 %
奴田場区	1.3	30 %	50 %

7【実証運行利用実績】

令和6年4月から9月分までの桑原区・奴田場区高齢者移動支援事業（デマンドタクシー）実証運行の利用実績は以下の表のとおり。

桑原区「くわ里号」利用実績（R6.4.1～R6.9.30）

月	運行日数 (日)	運行台数 (台)	1日当たり平均運行 台数 (台)	輸送延 人数 (人)	輸送乗人 数 (人)	1日当たり平均輸 送人数 (台)	乗合率	運行経費 (円)	運賃収入 (円)	タク シー券 等(円)	委託料 (円)	収支率 (%)	会員 登録数 (人)	利用率 (%)	65歳 以上 人口 (人)	会員登録 割合 (%)
	A	B	C=B/ A	D	d	E=D/A	F=D/B	G	H	I	K	L =(H+I)/G* 100	M	N=d/M *100	O	P=M/ O *100
4	6	6	1	8	7	1.33	1.33	9,370	2,000	0	7,370	21.34	78	8.90		
5	9	13	1.44	14	6	1.56	1.08	19,870	4,000	0	15,870	20.13	79	7.59		
6	10	20	2	43	20	4.3	2.15	33,980	9,700	0	24,280	28.54	81	24.69		
7	10	17	1.7	28	11	2.8	1.65	26,130	6,500	0	19,630	24.88	82	13.41		
8	9	12	1.33	14	7	1.56	1.17	17,310	3,800	0	13,510	21.95	90	7.78		
9	9	14	1.56	15	7	1.67	1.07	21,090	4,300	0	16,790	20.39	93	7.53		
計	53	82	1.41	122	25	2.30	1.49	127,750	30,300	0	97,450	23.72	93	26.88	257	36.10

※65歳以上人口は、令和6年10月1日現在のデータ

※事務手数料(1台につき140円)は、運行経費に含む

奴田場区「ぬたタク」利用実績（R6.4.1～R6.9.30）

月	運行日数 (日)	運行台数 (台)	1日当 り平均運 行台数 (台)	輸送延人 数 (人)	輸送実人 数 (人)	1日当 り平均 輸送人 数(台)	乗合率	運行経費 (円)	運賃収入 (円)	タク シー券 等(円)	委託料 (円)	収支率 (%)	会員 登録数 (人)	利用率 (%)	65歳以 上 人口 (人)	会員登録 割合 (%)
	A	B	C=B/A	D	d	E=D/A	F=D/B	G	H	I	K	$L = (H+I) / G \times 100$	M	$N = d / M \times 100$	O	$P = M / O \times 100$
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0		
5	1	1	1	1	1	1	1	2410	300	0	2110	1245	20	1245		
6	5	7	1.4	9	6	1.8	1.29	13,980	2,500	0	11,480	18	20	18		
7	1	2	2	4	2	4	2	4,680	800	0	3,880	17.09	20	17.09		
8	3	3	1	5	5	1.67	1.67	6,640	1,200	0	5,440	18.07	20	18.07		
9	2	2	1	2	2	1	1	4,820	600	0	4,220	1245	21	1245		
計	12	15	1.25	21	9	1.75	1.40	32,530	5,400	0	27,130	16.6	21	42.86	38	55.26

※65歳以上人口は、令和6年4月1日現在のデータ

※事務手数料(1台につき140円)は、運行経費に含む

8【実証運行便別輸送実績】

令和6年4月から12月末の度桑原区・奴田場区高齢者移動支援事業（デマンドタクシー）実証運行の便別輸送実績は以下の表のとおり。

「くわ里号」個別輸送実績

行き ダイヤ	4月		5月		6月		7月		8月		9月		帰り ダイヤ	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数		台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数
7:50									1	1	1	1	9:40												
8:40	1	1					2	5	1	1	1	1	10:40							1	1	1	1		
9:00	1	1	4	4	2	3	2	2	1	1	1	1	11:20									1	1		
9:50	3	4	2	2	7	17	2	2	2	2	3	3	11:50			1	1			1	1			1	1
10:15			1	1			3	6	1	2	1	1	12:05			1	1								
10:45					1	1			1	1			13:25					1	1	1	1	1	2		
11:40									1	1	2	2	14:20			1	1	2	3	2	4			1	1
12:05							1	1					15:20					4	13			1	1		
12:30											1	1	16:20	1	2	2	3	1	2						
15:05					1	1							17:30			1	1	1	2	2	5			2	3
計	5	6	7	7	11	22	10	16	8	9	10	10	計	1	2	6	7	9	21	7	12	4	5	4	5

「ぬたタク」個別輸送実績

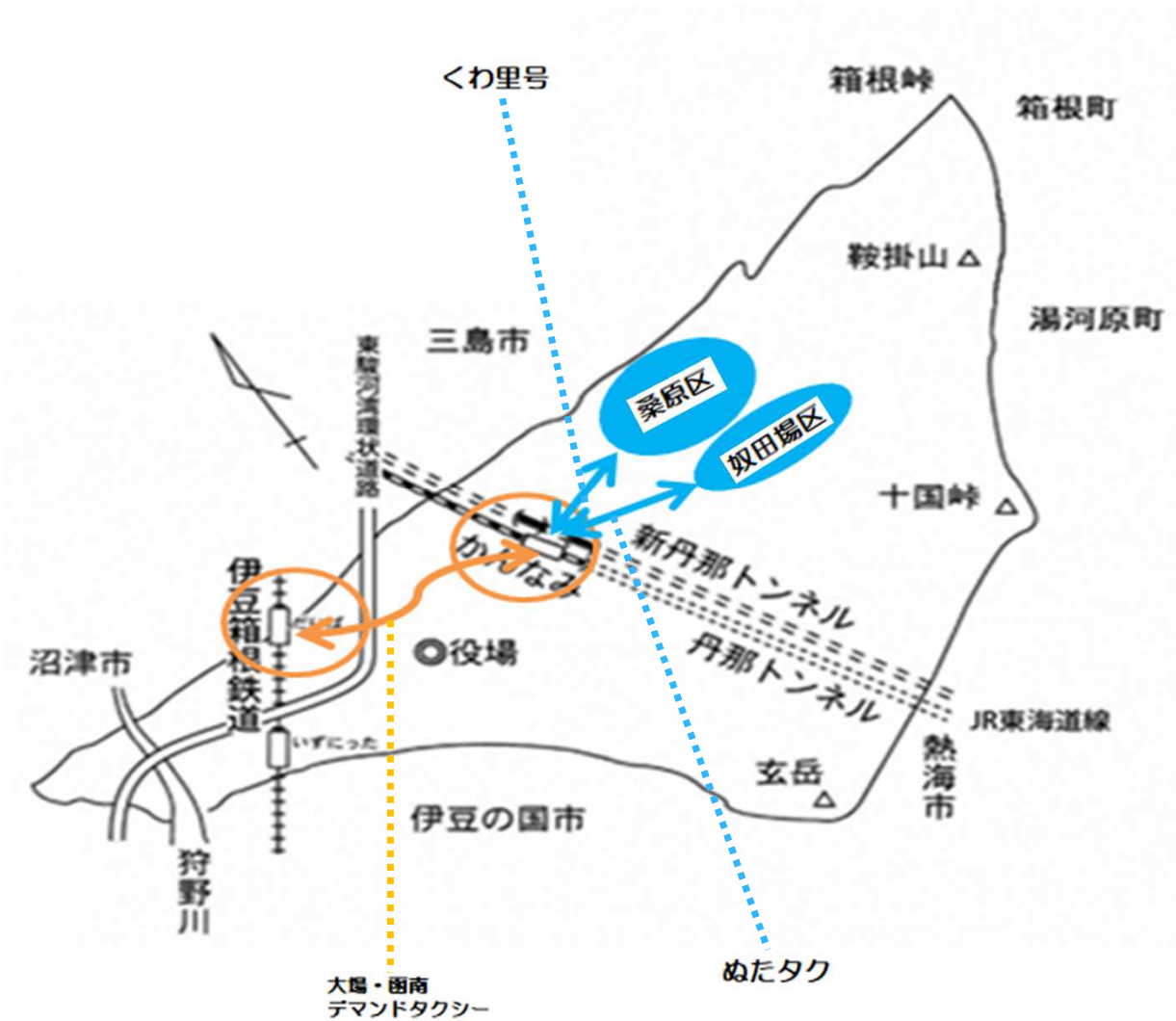
行き ダイヤ	4月		5月		6月		7月		8月		9月		帰り ダイヤ	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数		台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数	台数	利用者 人数
7:55							1	2	1	1			9:40												
8:45													10:40												
9:05			1	1	2	3					1	1	11:20												
9:55					1	1							11:50												
10:20											1	1	12:05					1	1						
10:50													13:25												
11:45													14:20												
12:05					1	1							15:20					1	1						
12:30					1	2							16:20								1	2			
15:10									1	2			17:30							1	2				
計	0	0	1	1	5	7	1	2	2	3	2	2	計	0	0	0	0	2	2	1	2	1	2	0	0

9【協議事項】

- ・ 運行ダイヤを大場・函南デマンドタクシーの運行ダイヤと合わせたい。
- ・ 「くわ里号」においては、桑原公民館を乗降場所として追加したい。
- ・ 今年度中の変更申請により、残りの5か月分を含め、継続した実証運行を実施したい。
- ・ 今回の変更事項を適応した実証運行を実施し、検証を行い、実証運行終了後は来年度の途中で4条における本格運行としたい。
- ・ 本格運行へ向けた条件案については、今後地域住民と検討し、次回の地域公共交通会議に諮りたい。

検討していること

- ・ 対象者は対象地区居住の65歳以上の高齢者とする
- ・ 運行経費の1/3を運賃収入+区負担とする
- ・ 引き続き対象地区住民の意向確認や要望を聴取し反映できるように努める
- ・ 利用者不在が継続する場合や移動支援について検討が必要な場合等は対象地区住民の意見聴取および地域公共交通会議にて協議を行う



- ・乗降場所に桑原公民館を追加することで、集いの場となる
- ・運行ダイヤを大場・函南デマンドタクシーの運行ダイヤと合わせることで、自宅から函南駅、大場駅間の移動が容易になり、外出しやすくなる
- ・目的地の選択肢が広がる

会員登録制デマンドタクシー

くわ里号

大場ー函南デマンドタクシー
への乗換ダイヤ変更（案）

旧 【くわ里号行き】

※途中区間は省略しています

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
桑原各地/発	7:50	8:40	9:00	9:50	10:15	10:45	11:40	12:05	12:30	15:05
函南駅/着	8:05	8:55	9:15	10:05	10:30	11:00	11:50	12:15	12:40	15:15

新 【くわ里号行き】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
桑原各地/発	7:00	8:05	9:10	10:30	11:30	13:05	14:20	15:25	16:30	17:35
函南駅/着	7:10	8:15	9:20	10:40	11:40	13:15	14:30	15:35	16:40	17:45

【函南駅→大場駅】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
函南駅/発	7:10	8:15	9:20	10:40	11:40	13:15	14:30	15:35	16:40	17:45
大場駅/着	7:30	8:35	9:40	11:00	12:00	13:35	14:50	15:55	17:00	18:05

旧 【くわ里号行き】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
桑原各地/発	9:40	10:40	11:20	11:50	12:05	13:25	14:20	15:20	16:20	17:30
函南駅/着	9:55	10:55	11:35	12:05	12:20	13:40	14:30	15:30	16:30	17:45

新 【大場駅→函南駅】

乗降場所	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便
大場駅/発	7:40	8:50	10:10	11:10	12:30	14:00	15:00	16:05	17:10	18:30
函南駅/着	8:00	9:10	10:30	11:30	12:50	14:20	15:20	16:25	17:30	18:50

【くわ里号行き】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
函南駅/発	8:00	9:10	10:30	11:30	12:50	14:20	15:20	16:25	17:30	18:50
桑原各地/着	8:10	9:20	10:40	11:40	13:00	14:30	15:30	16:35	17:40	19:00

変更ポイント

- ・函南ー大場デマンドとの接続を考慮のダイヤ変更
- ・桑原各地ー函南駅の移動時間を15分→10分に変更

会員登録制デマンドタクシー

ぬたタク

大場ー函南デマンドタクシー
への乗換ダイヤ変更（案）

旧 【ぬたタク行き】

※ 山口医院のダイヤは省略しています

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
奴田場区内各/発	7:55	8:45	9:05	9:55	10:20	10:50	11:45	12:05	12:30	15:10
函南駅/着	8:05	8:55	9:15	10:05	10:30	11:00	11:55	12:15	12:40	15:20

新 【ぬたタク行き】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
奴田場区内各/発	7:00	8:05	9:10	10:30	11:30	13:05	14:20	15:25	16:30	17:35
函南駅/着	7:10	8:15	9:20	10:40	11:40	13:15	14:30	15:35	16:40	17:45

【函南駅→大場駅】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
函南駅/発	7:10	8:15	9:20	10:40	11:40	13:15	14:30	15:35	16:40	17:45
大場駅/着	7:30	8:35	9:40	11:00	12:00	13:35	14:50	15:55	17:00	18:05

旧 【ぬたタク帰り】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
函南駅/発	9:40	10:40	11:20	11:50	12:05	13:25	14:20	15:20	16:20	17:30
奴田場区内各/着	9:50	10:50	11:30	12:00	12:15	13:35	14:30	15:30	16:30	17:40

新 【大場駅→函南駅】

乗降場所	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便
大場駅/発	7:40	8:50	10:10	11:10	12:30	14:00	15:00	16:05	17:10	18:30
函南駅/着	8:00	9:10	10:30	11:30	12:50	14:20	15:20	16:25	17:30	18:50

【ぬたタク帰り】

乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
函南駅/発	8:00	9:10	10:30	11:30	12:50	14:20	15:20	16:25	17:30	18:50
奴田場区内各/着	8:10	9:20	10:40	11:40	13:00	14:30	15:30	16:35	17:40	19:00

変更ポイント

- ・ 函南ー大場デマンドとの接続を考えてのダイヤ変更